

# アンケート集計結果

集計期間 2023/04/01 ~ 2024/03/31

集計数 496

集計条件 性別:全て Q3: -/-/-/-/-/-/-  
年齢: - Q4: -/-  
退院時の診療科名: - Q5: -/-/-  
退院時の病棟: - Q6: -  
Q6 タグ: -  
Q7 タグ: -  
Q8: -  
Q8 タグ: -  
Q9 タグ: -  
入力者名: -  
Q1: -  
Q1 タグ: -  
Q2: -/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-

## 性別

男	242
女	239
回答なし	15
計	496

## 年齢

回答なし	18
0~9歳	1
10~19歳	3
20~29歳	9
30~39歳	13
40~49歳	20
50~59歳	40
60~69歳	83
70~79歳	158
80歳~	151
計	496

## 診療科

循環器内科	34	整形外科	91
消化器内科	36	産婦人科	1
腎臓内科	25	形成外科	
糖尿病・内分泌内科	5	脳神経外科	16
血液・リウマチ膠原病科		皮膚科	1
呼吸器内科	31	泌尿器科	17
脳神経内科	5	眼科	
高齢医学科	9	耳鼻いんこう科	21
総合診療科	10	リハビリテーション科	3
心身医学科		放射線科	
小児科		歯科口腔外科	2
一般・消化器外科	73	麻酔科	
胸部心臓血管外科	2	回答なし	113

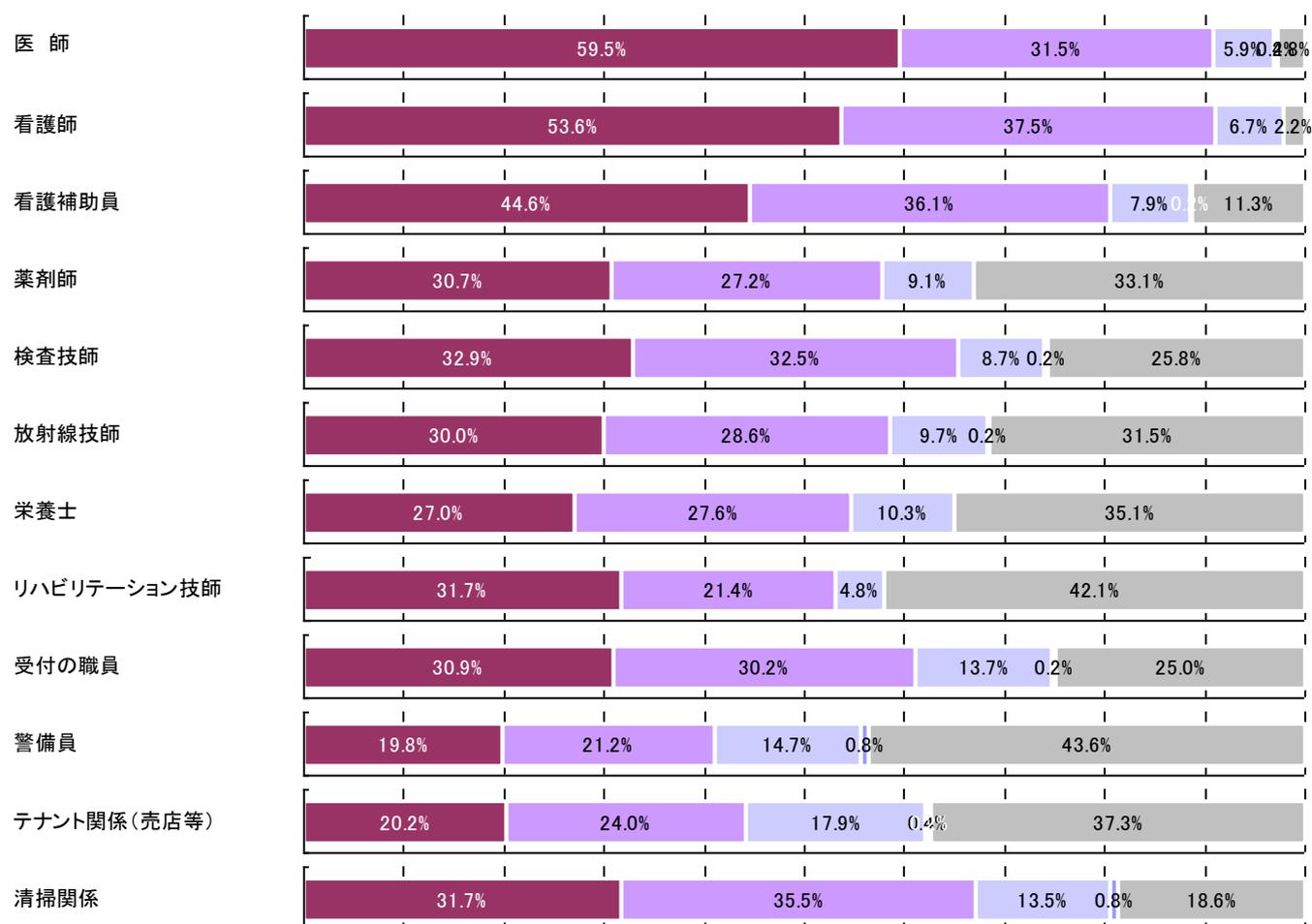
## 当院にご入院された理由をお教えてください。

a 救急車で搬送された	79	15.9%
b かかりつけの病院・医院からの紹介(近くの病院・医院)	103	20.8%
c 自分で当院の外来に受診し、診療や検査の結果入院となった	238	48.0%
d その他	6	1.2%
e 回答なし	70	14.1%

# アンケート集計結果

職員の対応・態度はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
医師	4.5	295	59.5%	156	31.5%	29	5.8%	2	0.4%	0	0.0%	14	2.8%
看護師	4.5	266	53.6%	186	37.5%	33	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	11	2.2%
看護補助員	4.4	221	44.6%	179	36.1%	39	7.9%	0	0.0%	1	0.2%	56	11.3%
薬剤師	4.3	152	30.6%	135	27.2%	45	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	164	33.1%
検査技師	4.3	163	32.9%	161	32.5%	43	8.7%	1	0.2%	0	0.0%	128	25.8%
放射線技師	4.3	149	30.0%	142	28.6%	48	9.7%	1	0.2%	0	0.0%	156	31.5%
栄養士	4.3	134	27.0%	137	27.6%	51	10.3%	0	0.0%	0	0.0%	174	35.1%
リハビリテーション技師	4.5	157	31.7%	106	21.4%	24	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	209	42.1%
受付の職員	4.2	153	30.8%	150	30.2%	68	13.7%	1	0.2%	0	0.0%	124	25.0%
警備員	4.1	98	19.8%	105	21.2%	73	14.7%	4	0.8%	0	0.0%	216	43.5%
テナント関係(売店等)	4.0	100	20.2%	119	24.0%	89	17.9%	2	0.4%	1	0.2%	185	37.3%
清掃関係	4.2	157	31.7%	176	35.5%	67	13.5%	4	0.8%	0	0.0%	92	18.5%

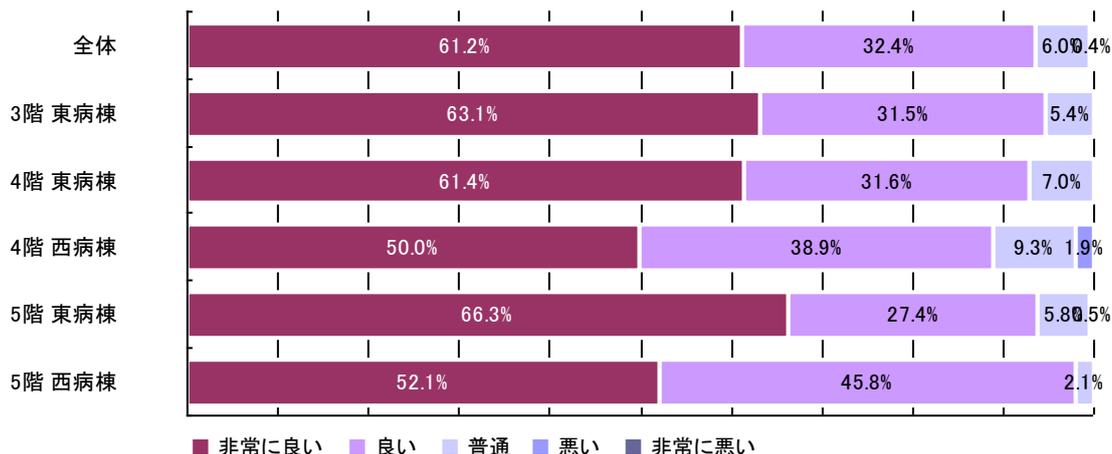


■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

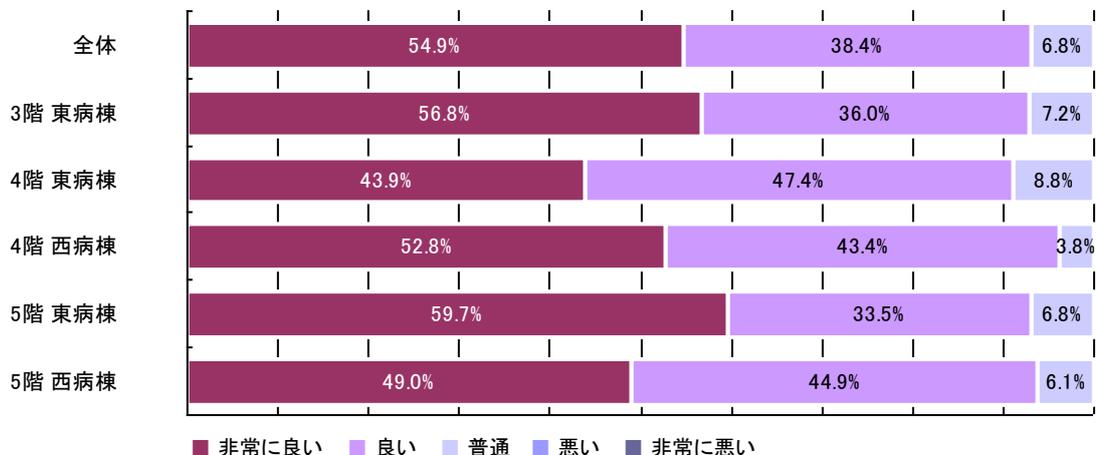
# アンケート集計結果

## 病棟別

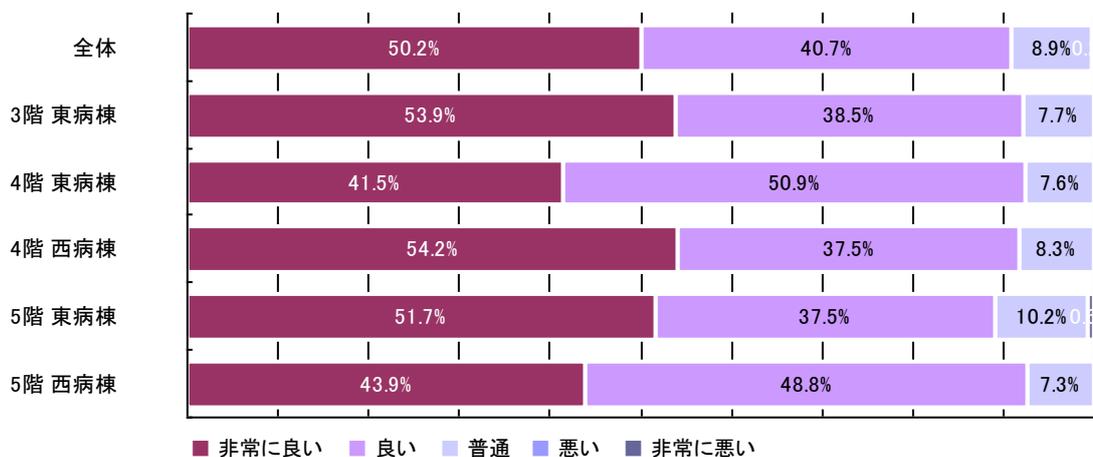
### 【医師】



### 【看護師】

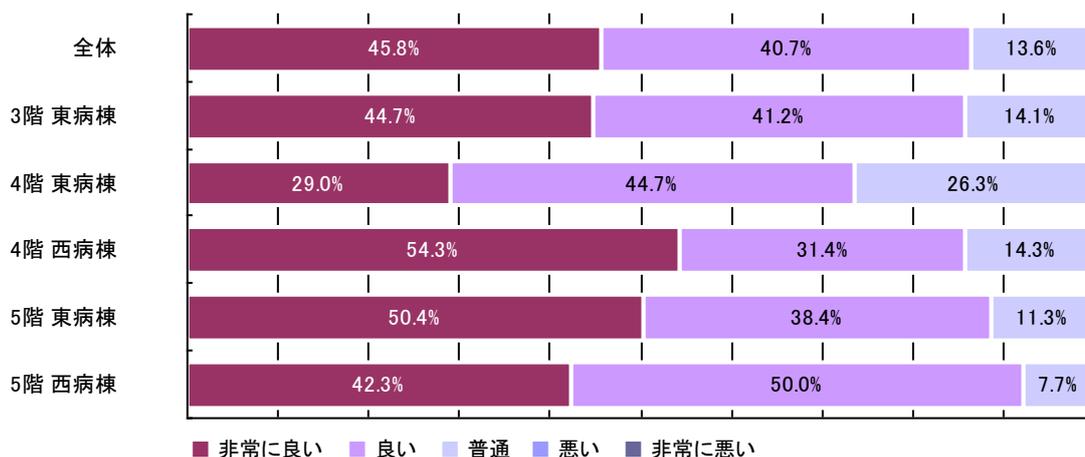


### 【看護補助員】

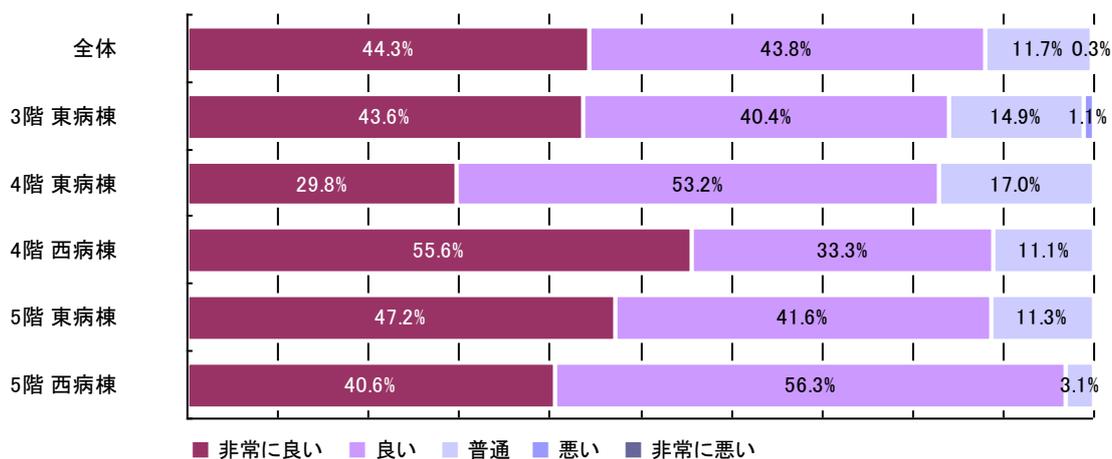


# アンケート集計結果

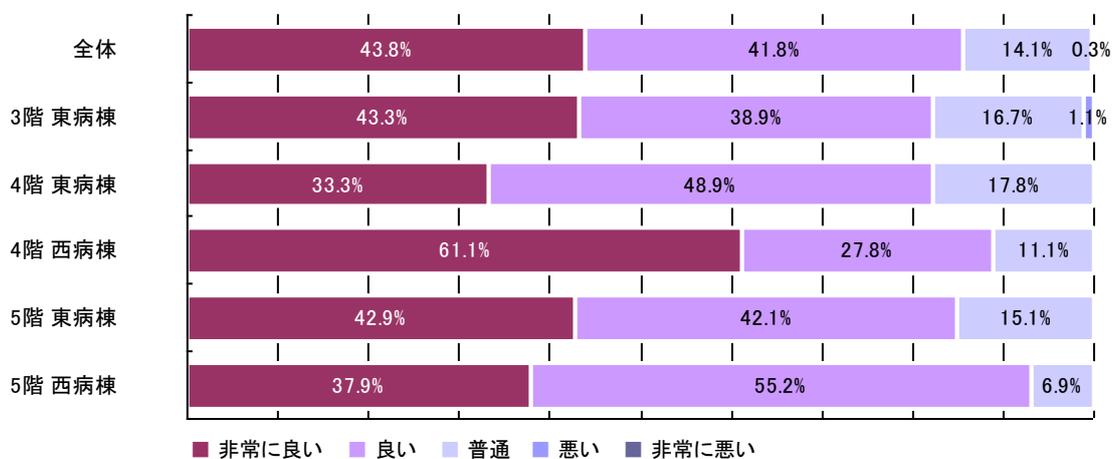
## 【薬剤師】



## 【検査技師】

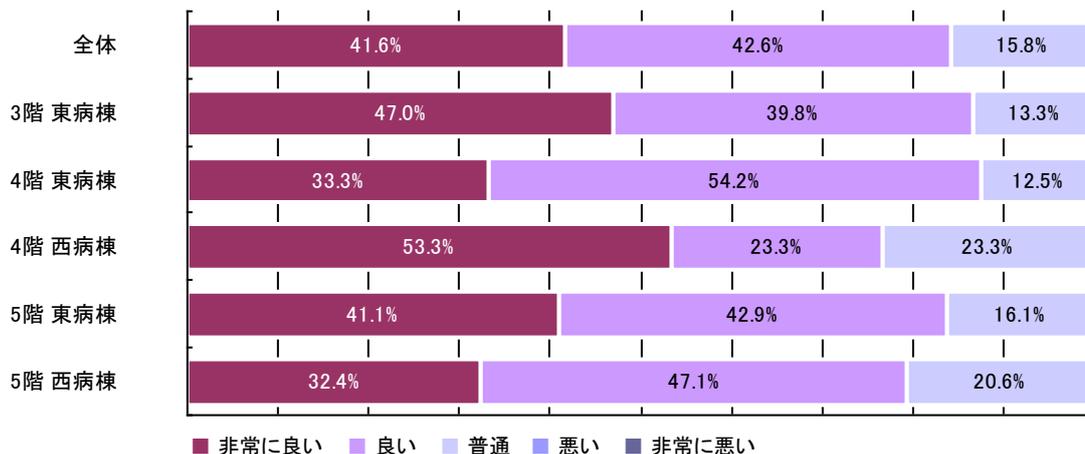


## 【放射線技師】

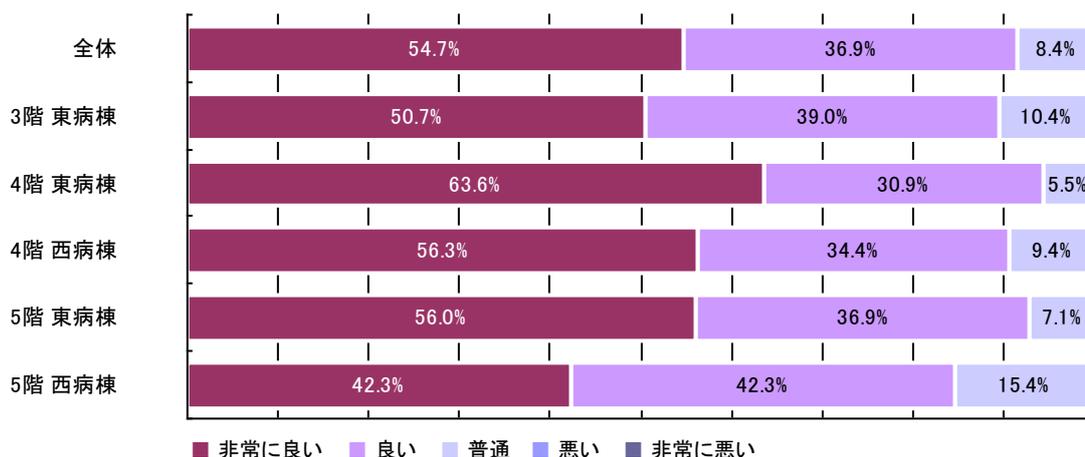


# アンケート集計結果

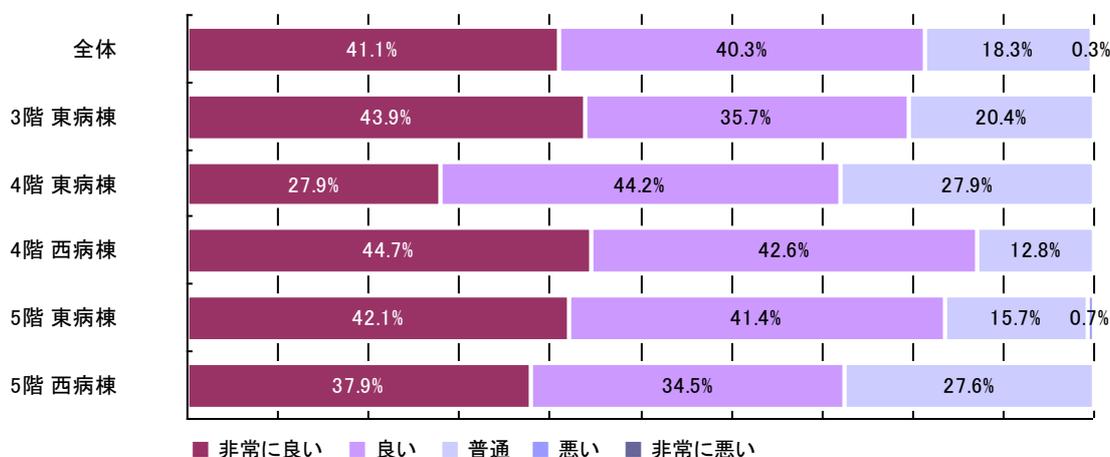
## 【栄養士】



## 【リハビリテーション技師】

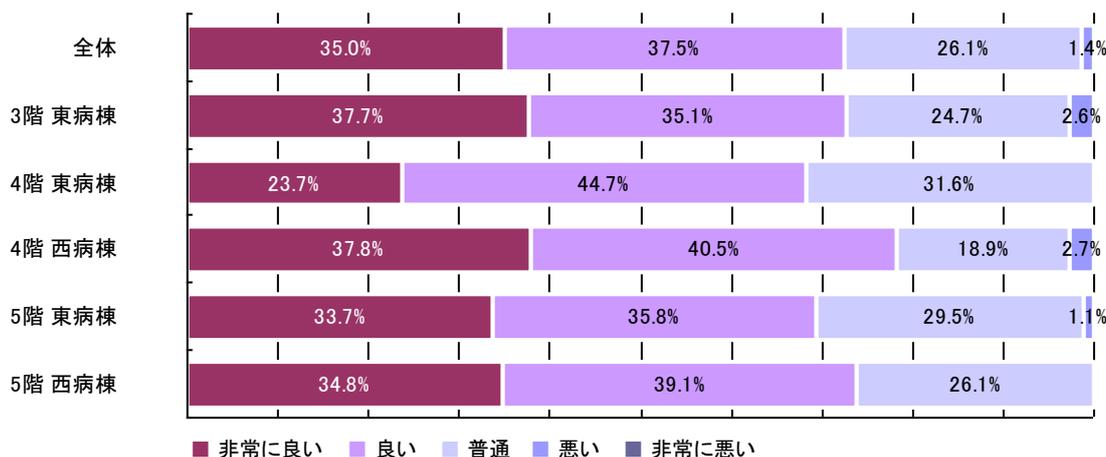


## 【受付の職員】

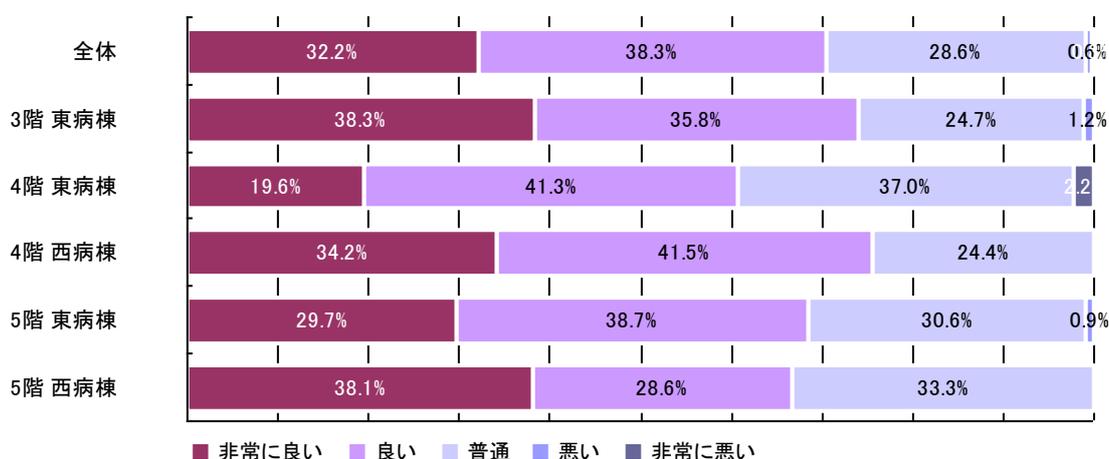


# アンケート集計結果

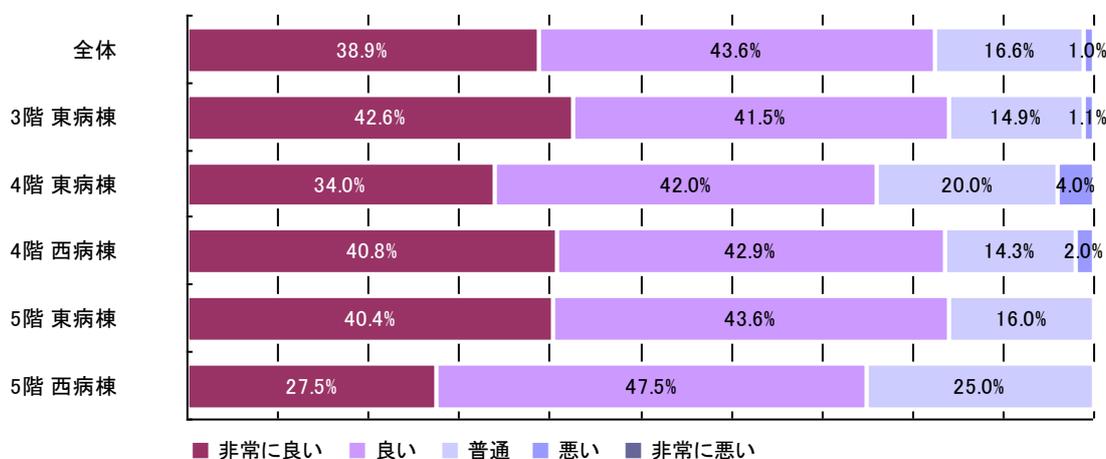
## 【警備員】



## 【テナント関係(売店等)】



## 【清掃関係】



# アンケート集計結果

## 診療内容や診療・検査に関する説明はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
医師の診療内容は満足できるものでしたか	4.4	260	52.4%	166	33.5%	44	8.9%	2	0.4%	0	0.0%	24	4.8%
医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか	4.4	248	50.0%	172	34.7%	52	10.5%	3	0.6%	0	0.0%	21	4.2%
看護師の対応は適切でしたか	4.4	233	47.0%	206	41.5%	38	7.7%	1	0.2%	0	0.0%	18	3.6%
看護内容や検査の説明は理解できましたか	4.3	202	40.7%	198	39.9%	58	11.7%	2	0.4%	0	0.0%	36	7.3%
薬剤師の説明は適切でしたか	4.2	136	27.4%	125	25.2%	64	12.9%	0	0.0%	0	0.0%	171	34.5%
栄養士説明は適切でしたか	4.2	128	25.8%	129	26.0%	53	10.7%	1	0.2%	0	0.0%	185	37.3%

### 【医師の診療内容は満足できるものでしたか】



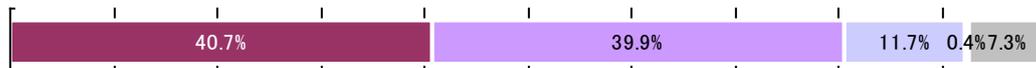
### 【医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか】



### 【看護師の対応は適切でしたか】



### 【看護内容や検査の説明は理解できましたか】



### 【薬剤師の説明は適切でしたか】



### 【栄養士説明は適切でしたか】

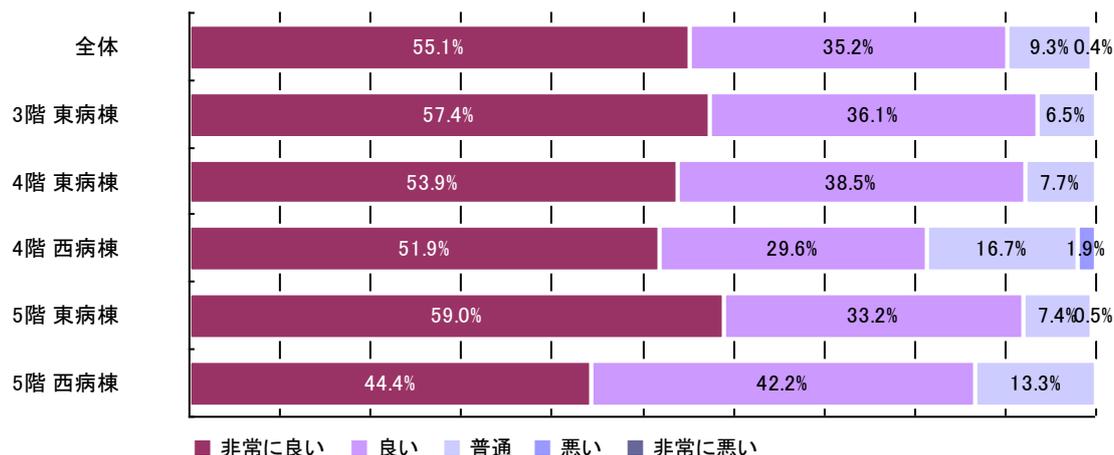


■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

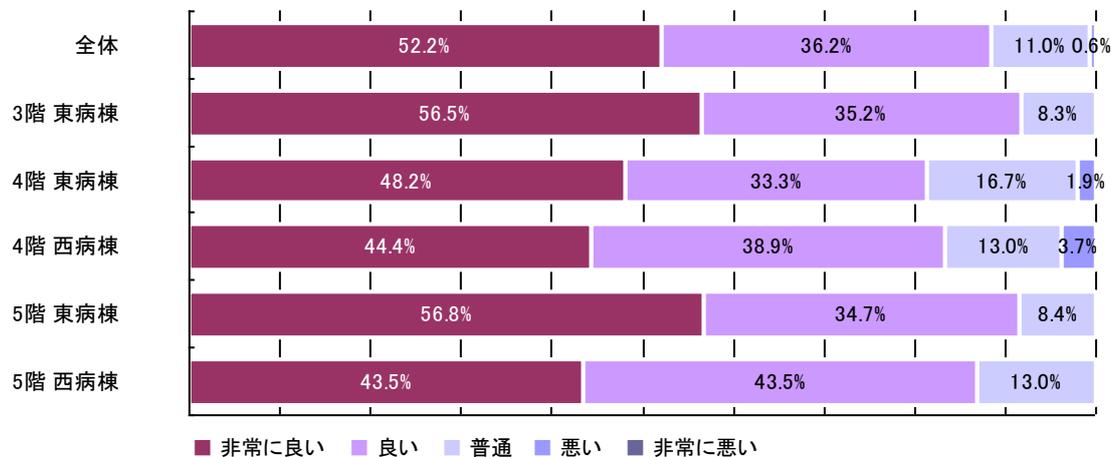
# アンケート集計結果

## 病棟別

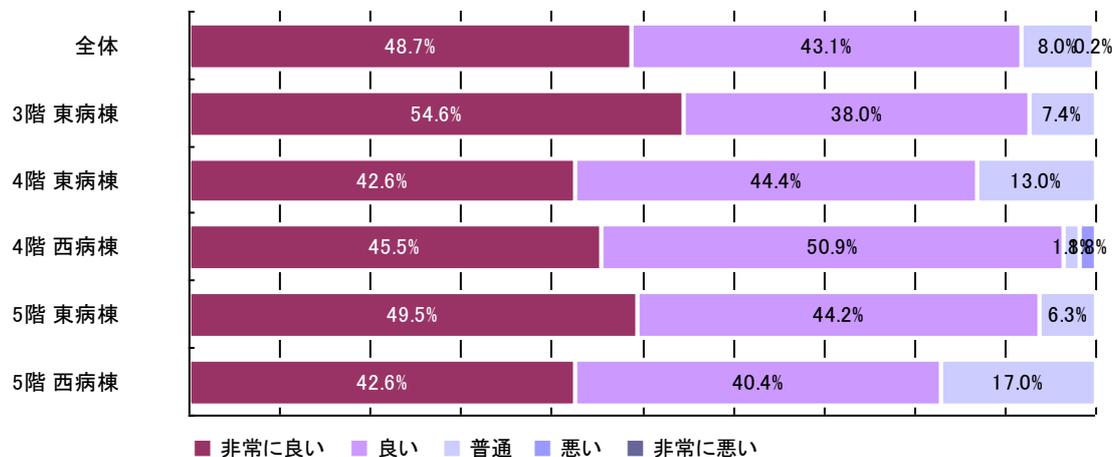
【医師の診療内容は満足できるものでしたか】



【医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか】

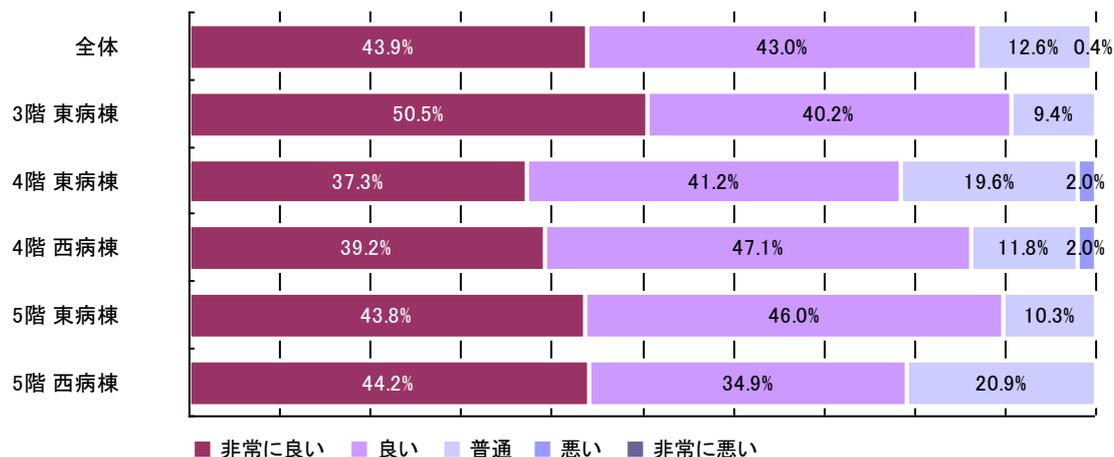


【看護師の対応は適切でしたか】

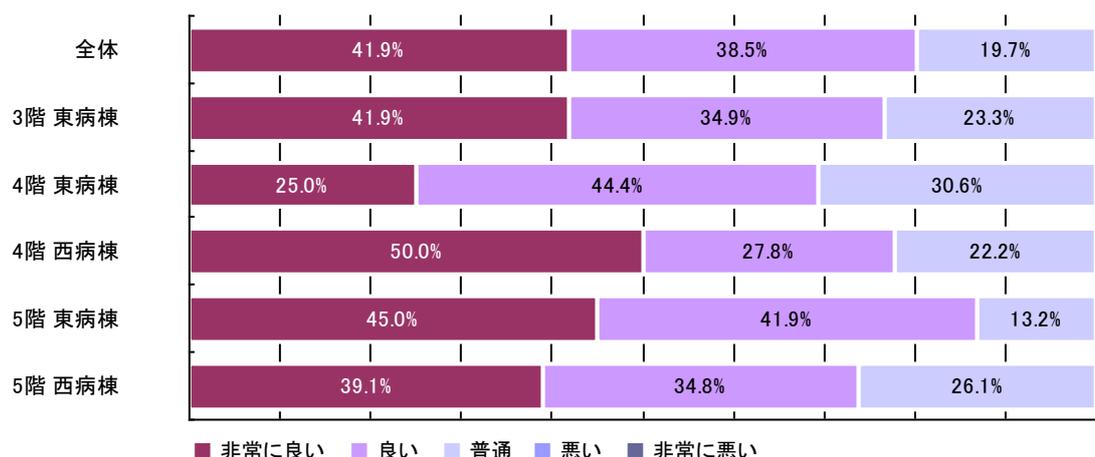


# アンケート集計結果

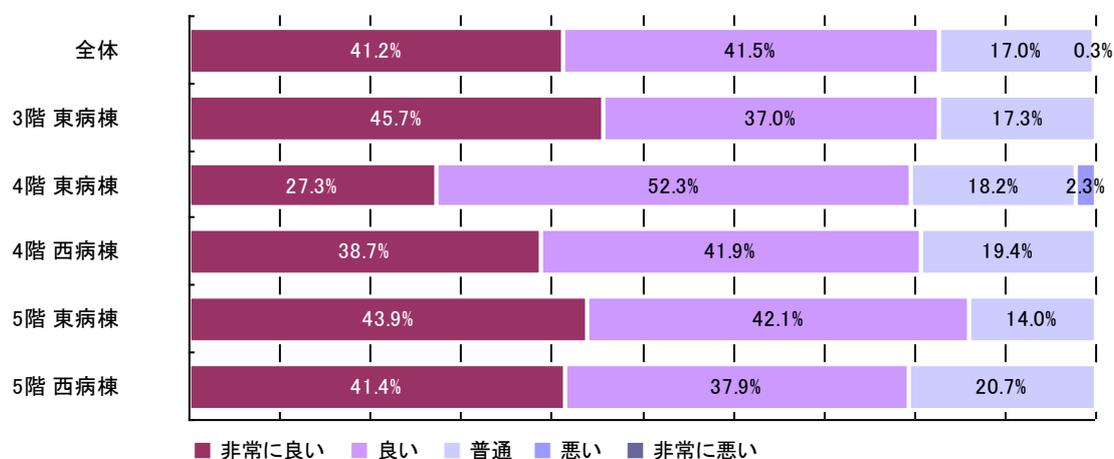
## 【看護内容や検査の説明は理解できましたか】



## 【薬剤師の説明は適切でしたか】



## 【栄養士説明は適切でしたか】



# アンケート集計結果

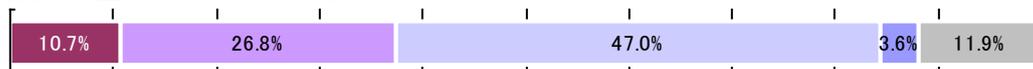
## 食事はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
食事の味はいかがでしたか	3.6	69	13.9%	141	28.4%	205	41.3%	25	5.0%	4	0.8%	52	10.5%
食事の量はいかがでしたか	3.5	53	10.7%	133	26.8%	233	47.0%	18	3.6%	0	0.0%	59	11.9%

### 【食事の味はいかがでしたか】



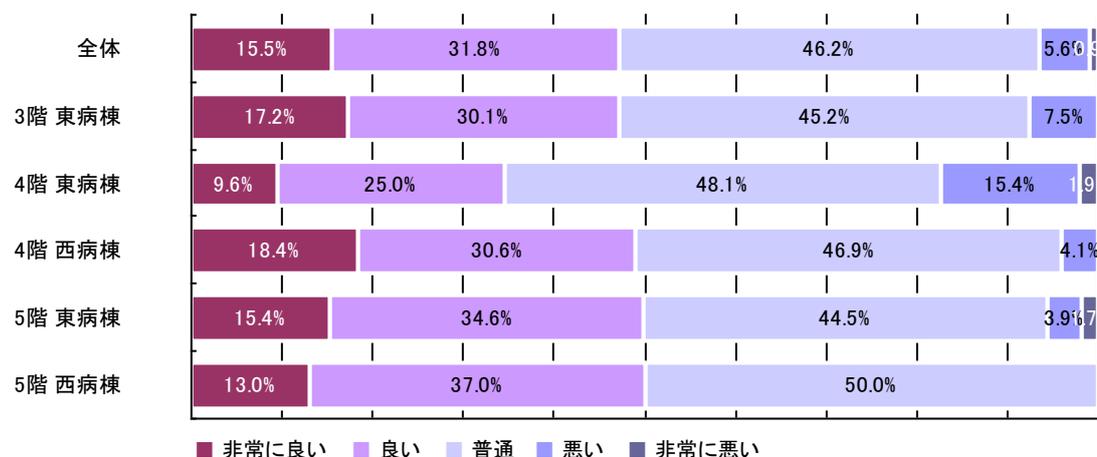
### 【食事の量はいかがでしたか】



■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

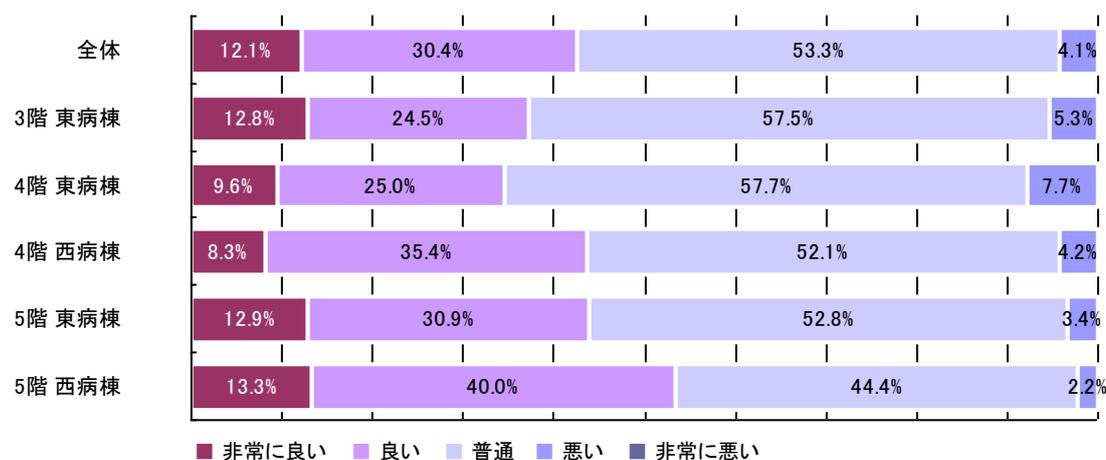
## 病棟別

### 【食事の味はいかがでしたか】



■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い

### 【食事の量はいかがでしたか】



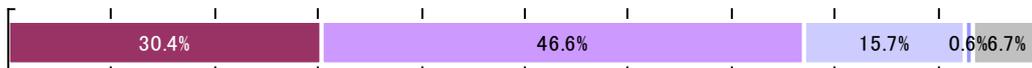
■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い

# アンケート集計結果

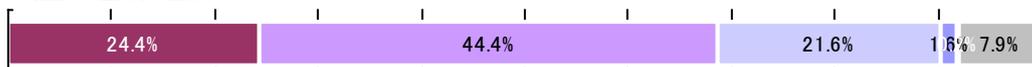
## 施設や療養環境はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか	4.1	151	30.4%	231	46.6%	78	15.7%	3	0.6%	0	0.0%	33	6.7%
病室の温度・湿度はいかがでしたか	4.0	121	24.4%	220	44.4%	107	21.6%	8	1.6%	1	0.2%	39	7.9%
トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか	4.1	152	30.6%	200	40.3%	96	19.4%	4	0.8%	2	0.4%	42	8.5%

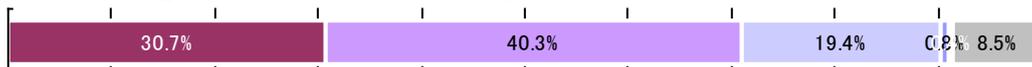
### 【病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか】



### 【病室の温度・湿度はいかがでしたか】



### 【トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか】

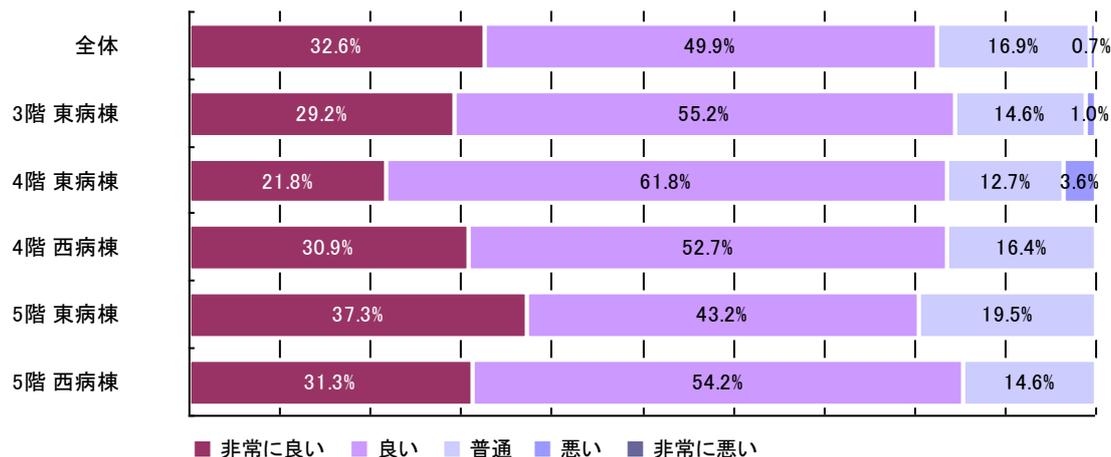


■ 非常に良い
 ■ 良い
 ■ 普通
 ■ 悪い
 ■ 非常に悪い
 ■ 回答なし

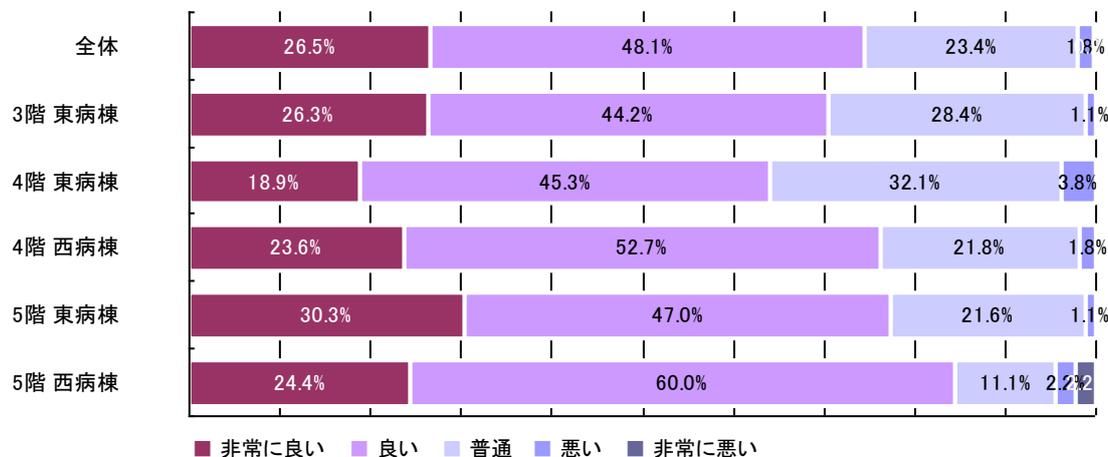
# アンケート集計結果

## 病棟別

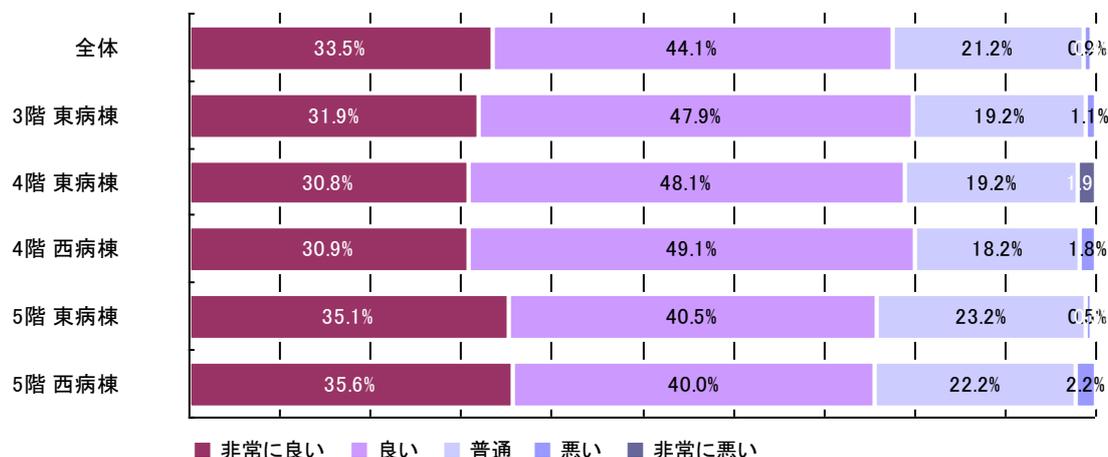
### 【病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか】



### 【病室の温度・湿度はいかがでしたか】



### 【トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか】



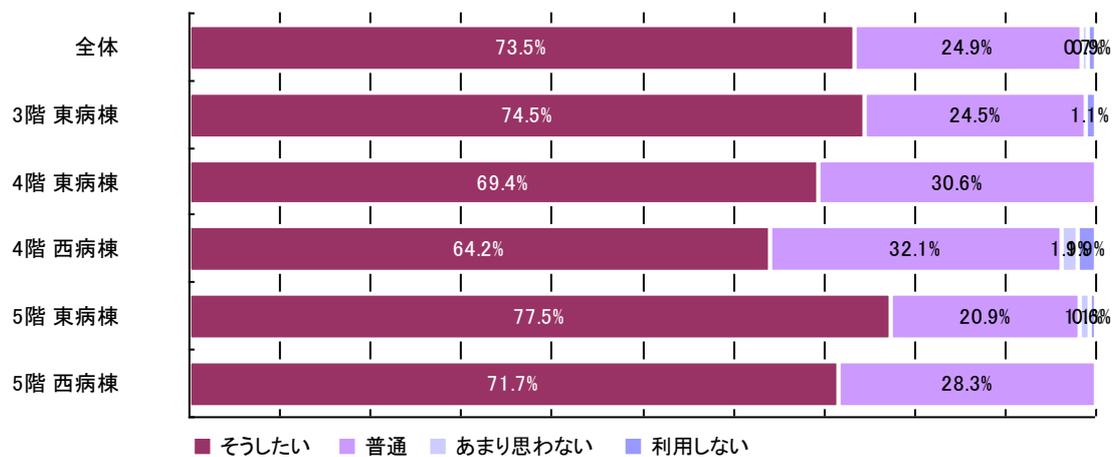
# アンケート集計結果

次に入院する時は、当院を利用したいと思いますか。

平均	そうしたい		普通		あまり思わない		利用しない		回答なし	
3.7	328	66.1%	111	22.4%	3	0.6%	4	0.8%	50	10.1%



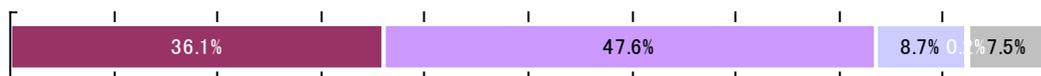
## 病棟別



# アンケート集計結果

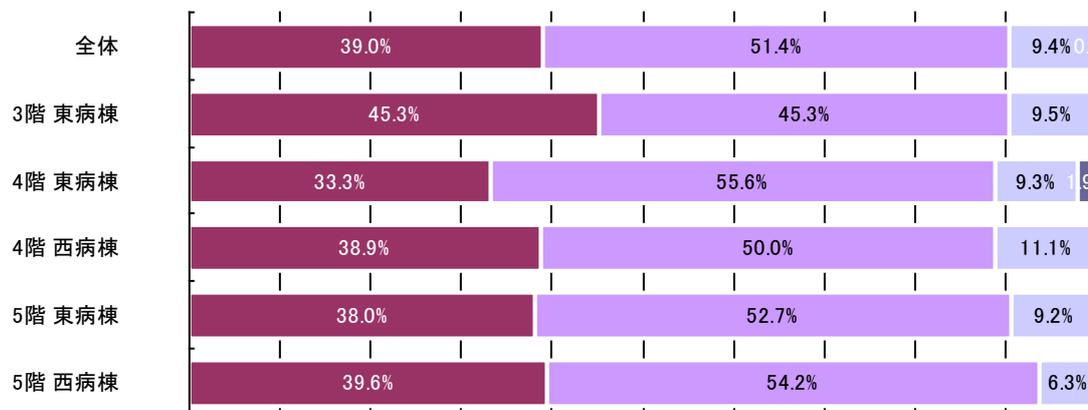
あなたは、「この病院にきてよかった」と思われましたか。

平均	非常によかった		よかった		どちらとも言えない		悪かった		非常に悪かった		回答なし	
4.3	179	36.1%	236	47.6%	43	8.7%	0	0.0%	1	0.2%	37	7.5%



■ 非常によかった ■ よかった ■ どちらとも言えない ■ 悪かった ■ 非常に悪かった ■ 回答なし

## 病棟別

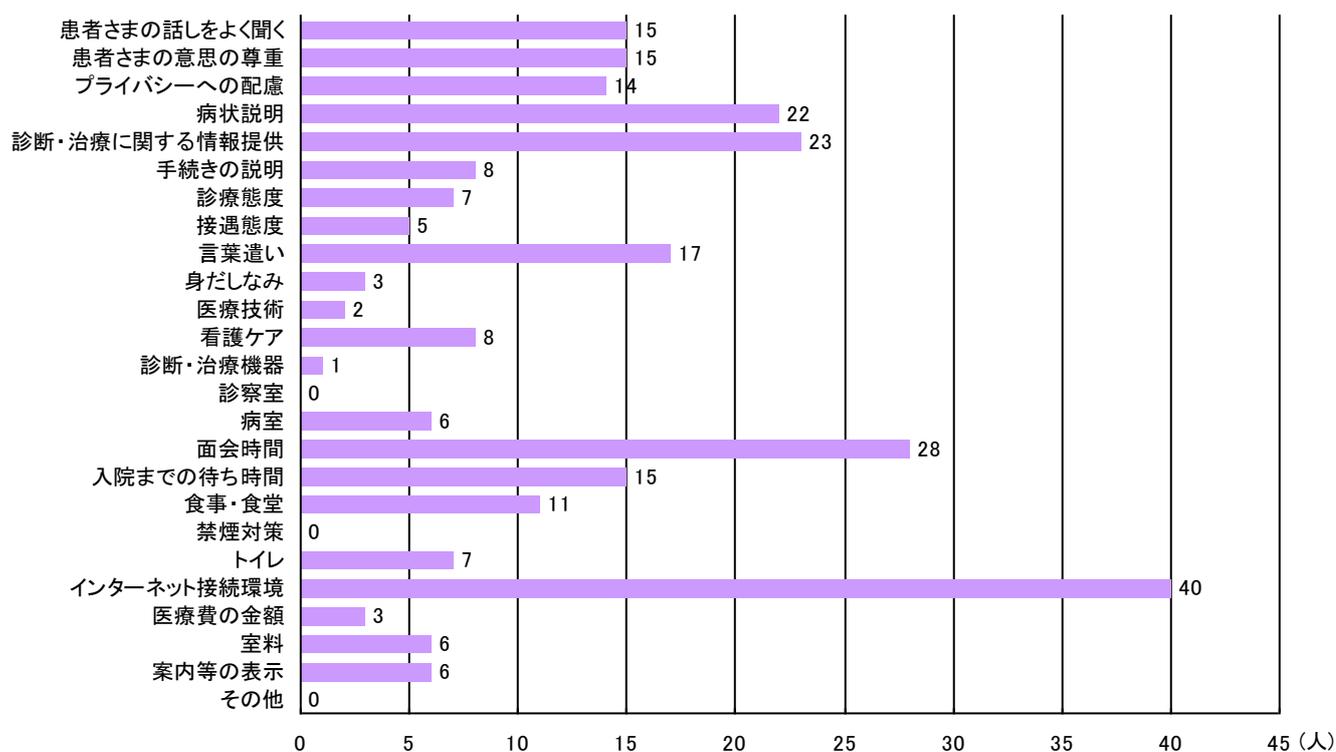


■ 非常によかった ■ よかった ■ どちらとも言えない ■ 悪かった ■ 非常に悪かった

# アンケート集計結果

## 当院について「特に改善が必要」と思われる項目

患者さまの話しをよく聞く	15	患者さまの意思の尊重	15	プライバシーへの配慮	14
病状説明	22	診断・治療に関する情報提供	23	手続きの説明	8
診療態度	7	接遇態度	5	言葉遣い	17
身だしなみ	3	医療技術	2	看護ケア	8
診断・治療機器	1	診察室	0	病室	6
面会時間	28	入院までの待ち時間	15	食事・食堂	11
禁煙対策	0	トイレ	7	インターネット接続環境	40
医療費の金額	3	室料	6	案内等の表示	6
その他	0				



## アンケート集計結果

次に入院する時は、当院を利用したいと思いますか。

病棟	記入内容	院内コメント
0階	80歳～(男) 回答なし 自分の身体のことを分かってもらえるから。また家から近いので。	
0階	80歳～(女) 歯科口腔外科 とても良くしていただきました。ありがとうございました。	
0階	50～59歳(男) 回答なし 数十年前、一度入院した時、あまり印象が良くないと思っていたけど、今回とても好印象でした。また昔の先生と今の先生が良い意味で全然違ってビックリです！！	
0階	回答なし(回答なし) 回答なし 病室がうるさい。(同室者がうるさい)	
0階	30～39歳(女) 泌尿器科 看護師さん、お医者さん、優しかった。	
3階 東	回答なし(男) 呼吸器内科 医師・スタッフが信頼できるから。	
3階 東	70～79歳(男) 呼吸器内科 各スタッフの連携がとれていて、看護・介護・介助・優しい言葉かけに胸が熱くなりました。	
3階 東	80歳～(男) 回答なし 先生次第。	
3階 東	60～69歳(女) 整形外科 近いのと、良い先生とスタッフがそろっているから。	
3階 東	70～79歳(男) 腎臓内科 いつも通院しているので。	
3階 東	60～69歳(男) 整形外科 仕組み、システム等が少し分かっているの。	
3階 東	50～59歳(男) 循環器内科 近い。かかりつけの病院だから。	
3階 東	30～39歳(男) 整形外科 特に文句もないが不満もないが、「次にもしも」とは言え、入院することは考えたくない。	
3階 東	30～39歳(男) 整形外科 先生、看護師の方含め、良い対応をしてくださったので。	
3階 東	50～59歳(男) 循環器内科 看護師が優しいから。	

## アンケート集計結果

3階 東	60～69歳(女) 整形外科 検査設備が整っていると思う。病院が広くてきれいでした。安心して入院できました。	
3階 東	60～69歳(男) 整形外科 初めての入院で、接遇が良かったので。	
3階 東	80歳～(男) 整形外科 明るく清潔で、皆さん親切。近くて便利。	
3階 東	回答なし(回答なし) 回答なし 安心して治療できた。	
3階 東	80歳～(女) 胸部心臓血管外科 氷見市内だから。	
4階 東	70～79歳(女) 回答なし とても親切にいただきました。	
4階 東	70～79歳(女) 腎臓内科 大病院だから。	
4階 東	60～69歳(女) 回答なし 皆さん親切だったので。でも忙しそうで、お願いしにくい時もありました。	
4階 東	80歳～(女) 回答なし 大変親切にいただきました。	
4階 東	70～79歳(女) 整形外科 自宅から近いので。職員の対応が良いので。	
4階 東	70～79歳(女) 整形外科 良い印象を受けました。	
4階 東	70～79歳(女) 整形外科 通院に便利。	
4階 東	80歳～(女) 循環器内科 こちらの病院で治療できない場合があるので。	
4階 東	80歳～(女) 整形外科 入院時から入院中、退院時に至るまで、主治医により誠意のある丁寧な説明があり、分かりやすかった。病棟師長・担当看護師・リハビリスタッフ・栄養士の方々からも、最後まであきらめないプロとしての思いが伝わってきました。SWの方も、大変親身になって相談に乗ってくださいました。入院から退院まで、不満や疑問は一点もありませんでした。感謝しかありません。どうもありがとうございました。	
4階 東	80歳～(女) 整形外科 先生はじめリハビリの先生、看護師さん、皆さんがとても良くしてくださいました。ありがとうございました。	
4階 東	80歳～(女) 整形外科 自宅から近いため。	

## アンケート集計結果

4階 西	70～79歳(男) 耳鼻いんこう科 (10年通って)慣れているから。	
4階 西	70～79歳(女) 呼吸器内科 職員が親切。家が近い。	
4階 西	80歳～(男) 呼吸器内科 総合的に身体の状態を診て、治療して下さるので。	
4階 西	60～69歳(男) 総合診療科 病室がうるさい。	
4階 西	70～79歳(女) 回答なし 初めての入院生活でした。大変良くしていただき感謝しています。	
4階 西	80歳～(女) 回答なし 皆さん、優しくしてくれますし、笑顔がありがたい。	
4階 西	60～69歳(男) 脳神経内科 看護師さんから、元氣等をもらえた。	
4階 西	70～79歳(女) 脳神経外科 そうしたいけど、家から遠い……	
4階 西	80歳～(女) 回答なし 初めてでしたが、大変気に入りました。何かあればお世話になりたいと思いました。その時はよろしく願います。	
4階 西	80歳～(女) 回答なし 市民であり当然です。	
4階 西	80歳～(男) 脳神経外科 自宅からも近いので。	
4階 西	80歳～(女) 回答なし 家から近い病院だから。	
4階 西	80歳～(女) 循環器内科 医療従事者の方々の対応が非常に良い。自宅から近い。	
4階 西	80歳～(男) 脳神経内科 個室代は高いと思った。(仕方のない事情があったが)	
4階 西	60～69歳(女) 脳神経外科 評判が良くない。	
4階 西	70～79歳(男) 脳神経外科 高齢のため、遠くの病院への通院が難しい。	
4階 西	60～69歳(女) 呼吸器内科 安心して入院生活を送れました。つらい中で、大地震にいましたが、看護師さん方に一生懸命対応していただきました。	

## アンケート集計結果

5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科 色々な人が2度、3度声をかけてくださった。特に手術後すぐは、心が休まり落ち着きました。	
5階 東	70～79歳(男) 腎臓内科 日中のインターフォンみたいな音が、入院者には良くない。夜中はいくらか良い。	
5階 東	20～29歳(女) 回答なし 病室やトイレ等がきれいに保たれていて、看護師さんの対応もよかったため。	
5階 東	80歳～(女) 泌尿器科 安心できる。	
5階 東	60～69歳(男) 消化器内科 気に入ったので。	
5階 東	70～79歳(女) 耳鼻いんこう科 家から近い事と皆さん親切でなんでも説明して下さり、わかりやすい。	
5階 東	0～9歳(男) 耳鼻いんこう科 医師や看護師がとても優しく、不安な子供に寄り添ってくださったため。	
5階 東	70～79歳(女) 腎臓内科 みんな親切。	
5階 東	60～69歳(女) 一般・消化器外科 先生、看護師さん達が優しく接して下さいました。	
5階 東	70～79歳(男) 消化器内科 市内の大病院だから。	
5階 東	30～39歳(女) 呼吸器内科 居心地がよかったから。看護師さんも優しくかったから。	
5階 東	80歳～(男) 回答なし 各先生方の説明と手術が非常に良かった。	
5階 東	60～69歳(女) 回答なし 家から近いし、病院も綺麗だし、先生も看護師さんも優しい。	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科 大変病院内の雰囲気が好きでした。また、病気を治していただいたためか、大変心身共に癒して頂きました。	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科 みなさんにとっても親切にしてくださいました。ありがとうございました。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 スタッフは信頼に値する。	
5階 東	80歳～(男) 回答なし 医師や看護師の方たちの対応が良いから。	

## アンケート集計結果

5階 東	60～69歳(女) 消化器内科 まだ新しい感じがある。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 近い。	
5階 東	30～39歳(女) 消化器内科 トイレがどこも汚い……。残念。	
5階 東	60～69歳(男) 一般・消化器外科 清潔さがあふれていたし、過ごしやすかった。	
5階 東	50～59歳(男) 一般・消化器外科 近いから。	
5階 東	70～79歳(男) 泌尿器科 家から近いし、家族にすぐ来てもらえる。先生方の対応がとても良かったから。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 今回の担当医には感動しております。心より感謝いたします。	
5階 東	60～69歳(女) 耳鼻いんこう科 私的に満足でした。簡単に入院ができること、楽でした。	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科 スタッフを信用しています。	
5階 東	50～59歳(男) 回答なし 非常に満足。	
5階 東	80歳～(女) 回答なし 市内なので。	
5階 東	70～79歳(男) 泌尿器科 看護師の態度、言葉遣い等、非常に親切で好感が持てる。	
5階 東	10～19歳(男) 回答なし 医師や看護師の対応が良かったから。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 患者に対する対応が良かった。	
5階 東	70～79歳(女) 一般・消化器外科 自分で来られるから。	
5階 東	70～79歳(女) 消化器内科 お世話にならない方がいい。元気でいたい。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 近いので。	

## アンケート集計結果

5階 東	50～59歳(男) 呼吸器内科 初入院、初診察だったのでよくわからない。	
5階 東	70～79歳(女) 一般・消化器外科 すべてにおいて良好。	
5階 東	80歳～(男) 一般・消化器外科 市民病院は良い。	
5階 東	70～79歳(女) 一般・消化器外科 安心できるから。	
5階 東	70～79歳(女) 耳鼻いんこう科 氷見市内で安心感がある。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 近いのと、病院が新しく出来た時から通院・手術してもらっているからです。	
5階 西	80歳～(女) 循環器内科 近いから。	
5階 西	70～79歳(男) 腎臓内科 病気の内容によるから何とも言えない。	
5階 西	20～29歳(男) 回答なし 近所で、とてもきれいだった。	
5階 西	80歳～(男) 循環器内科 心があったかい。	
5階 西	70～79歳(女) 総合診療科 皆様気を遣ってくださり優しいです。こっちがボケても、イヤな顔もせず、声の元気が良い笑顔です。	
5階 西	40～49歳(女) 総合診療科 看護師さんの対応がとても丁寧でよかった。安心できた。	
5階 西	70～79歳(男) 腎臓内科 自宅に近い。	
5階 西	30～39歳(男) 腎臓内科 病気を見つけてくれたし、対応も良かったのでまた利用したい。	
5階 西	60～69歳(男) 呼吸器内科 看護が良い。	
5階 西	40～49歳(女) 一般・消化器外科 近くに総合病院があるととても心強いです。	
5階 西	70～79歳(男) 腎臓内科 3年前に入院していました。その時と比べても良かった。	

## アンケート集計結果

あなたは、「この病院にきてよかった」と思われましたか。

病棟	記入内容	院内コメント
0階	80歳～(男) 糖尿病・内分泌内科 自宅から近いので、送迎や用事の行き来に時間がかからない。 暇なときに、理髪店を利用できた。(安価で、整髪も良い) スタッフが親切でよい。	
0階	回答なし(回答なし) 回答なし ザワザワしていて落ち着かなかった。(病室、同室者) 病室が寒かった。	
0階	80歳～(男) 回答なし 主治医さんが自分の体質を十分に分かっていらっしゃる。	
0階	50～59歳(男) 回答なし 先生方がとても親切でオドロキでした。若干私より若い先生だと思えますが、今からは若い人の時代だと思いますので、どんどん若い先生を現場に出して経験を積ませた方が絶対いいと思う。(看護師同様)	
0階	80歳～(女) 歯科口腔外科 看護師さんの優しさ、話の聞き取りの悪い私に何度も説明してくださいました。食事大変美味しくいただきました。もう少し量があればなあー。	
0階	80歳～(男) 回答なし 大変細かいところまで気を遣っていただいてよかったと思う。	
3階 東	80歳～(女) 整形外科 予約時間が過ぎても、待つ時間が長かった。	
3階 東	80歳～(女) 回答なし 症状が治った。家から近い。皆さん親切。病院がきれい。リハビリも充実。	
3階 東	70～79歳(男) 整形外科 医師、看護師ともにプロフェッショナルな集団の病院だと思いますので。	
3階 東	80歳～(男) 回答なし 優しい、聞きやすい	
3階 東	50～59歳(男) 整形外科 医師・看護師の対応が良かった。	
3階 東	60～69歳(女) 整形外科 対応が早く、説明も分かりやすかった。	
3階 東	80歳～(男) 総合診療科 診察・検査・入院と迅速な診察対応をしていただきありがとうございました。	
3階 東	60～69歳(女) 整形外科 今まで入院した病院と比べて、大変親身になって対応してくれた。	
3階 東	70～79歳(女) 整形外科 動けなかったのに、短い間に動けるようになりました。	

## アンケート集計結果

3階 東	80歳～(女) 整形外科 面会ができず不安だったが、病状などの説明をととても親切にしてくださった。	
3階 東	60～69歳(女) 整形外科 医師の先生をはじめ、看護師さん、リハビリの先生、清掃の方、皆さま大変良くしていただきました。本当に感謝しています。	
3階 東	70～79歳(男) 腎臓内科 透析に通院していて、治療しているから。	
3階 東	30～39歳(男) 整形外科 不安に対してもすぐ対応してもらって助かりました。	
3階 東	70～79歳(男) 循環器内科 清潔で、接遇態度が親切であった。	
3階 東	80歳～(女) 呼吸器内科 担当していただいた先生、看護師さん、どの方も親切で親身でした。	
3階 東	70～79歳(女) 耳鼻いんこう科 看護師さんが皆親切にしてくださり助かりました。ありがとうございました。	
3階 東	70～79歳(男) 循環器内科 食事の味が合わなかった。	
3階 東	70～79歳(女) 整形外科 これからも入院された患者に対して頑張ってください。	
3階 東	70～79歳(男) 呼吸器内科 私は、農協病院・済生会病院にお世話になりましたが、当病院は、とにかく立派だと思います。	
3階 東	70～79歳(男) 循環器内科 自分の記録が残っているから。大学病院の附属病院で、優秀な医師が常駐しているから。病室及び建物全体が明るい。	
3階 東	30～39歳(男) 整形外科 特に不満もなく生活できました。	
3階 東	30～39歳(男) 整形外科 しっかりと療養できた。	
3階 東	70～79歳(女) 整形外科 自宅から近い。	
3階 東	80歳～(男) 胸部心臓血管外科 すべて良し。	
3階 東	70～79歳(女) 整形外科 みなさん親切。 家から近い。	
3階 東	50～59歳(男) 循環器内科 看護師が優しい。	

## アンケート集計結果

3階 東	80歳～(男) 循環器内科 家から近い。これからも利用していきたい。繁栄を祈る。	
3階 東	60～69歳(男) 呼吸器内科 病気が良くなって良かった。看護師さんたちに良くして頂いて、天使のように思えました。本当にありがとうございました。	
3階 東	80歳～(女) 回答なし 家から近いから。	
3階 東	70～79歳(女) 循環器内科 外来に来た時も先生の診察に安心しました。	
3階 東	50～59歳(男) 循環器内科 救急外来にきて、診察してすぐに対応してくださった。	
3階 東	70～79歳(女) 整形外科 先生方や看護師さんたちに感謝しています。	
3階 東	80歳～(男) 回答なし 松木伸夫先生と黒木健伍先生に感謝です。	
4階 東	70～79歳(女) 整形外科 看護師さん、世話をしてくださる方々が親切で助かりました。(シャワー、入浴の時、薬の飲み方の工夫等)	
4階 東	80歳～(女) 整形外科 詳しく説明してくださった。	
4階 東	70～79歳(女) 整形外科 職員の方が親切であり、話しやすい。	
4階 東	70～79歳(女) 腎臓内科 色々な事をみていただき、病状も良くなり、元気になりました。	
4階 東	70～79歳(女) 整形外科 無事に退院の日を退院迎えました。皆様本当にありがとうございました。感謝を申し上げます。強いて言えば、1～2名の看護師さんだけが、「普通」「悪い」という印象でした。	
4階 東	70～79歳(女) 整形外科 手術していただいた先生方には感謝でいっぱいです。入院中は励ましていただいたり、褒めていただいたり、喜んでくださったり、患者に寄り添っていただき安心感も毎日いただいております。 痛みがあつて出来なかった身体の動きが、色々とスムーズに出来ることが多くなって、自宅での生活もきっと楽しくなることと思います。リハビリの先生方やお世話していただいたスタッフの皆様から感謝申し上げます。スタッフの皆様方の声かけが常にあり、病棟の中では笑いも沢山ありました。本当に皆様ありがとうございました。	
4階 東	80歳～(女) 回答なし スタッフ、職員の方々に大変親切にいただき、感謝感謝しております。ありがとうございました！！	
4階 東	40～49歳(女) 整形外科 氷見市在住ですが、医者いらずで生活していた。今回整形で入院となったが、担当Drも3Fの方、4Fの方にもお世話になり、大変な中で仕事をされて支えておられるのには頭が下がります。無理せずにご自愛下さい。	

## アンケート集計結果

4階 東	60～69歳(女) 回答なし 担当医師も看護師の方もリハビリテーション技師の方々も皆、親切だったので。	
4階 東	70～79歳(男) 整形外科 思っていたよりも病状の回復が速かったので。	
4階 東	40～49歳(女) 整形外科 初めての手術、入院に不安もありましたが、医師・看護師・リハビリ技師の皆様の連携や温かい対応に、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。	
4階 東	80歳～(女) 整形外科 痛みが和らぎ、動けるようになった。	
4階 東	70～79歳(女) 整形外科 手術をした後、先生や看護師さん、栄養士、特にリハビリの先生方によくしていただき、早く退院することができました。ありがとうございました。	
4階 東	80歳～(女) 整形外科 はじめての入院でしたが、接していただいた看護師さんやユーモアのある理学療法士さんや作業療法士さんのおだて上手に乗せられて頑張ることができました。医療従事者の方々の大変さもわかり、尊敬します。本当にありがとうございました。	
4階 東	80歳～(女) 整形外科 リハビリがとても良かったです。先生の方々皆さんほんとうに親切でした。	
4階 東	60～69歳(女) 整形外科 リハビリ病棟があって退院までの間、しっかりリハビリができたこと、また先生方の人柄が良かったことからです。	
4階 東	80歳～(男) 脳神経外科 自宅から近い。	
4階 東	50～59歳(女) 整形外科 看護師さん、看護補助員さん、リハビリテーション技師のみなさんには、大変よくしていただきました。(アドバイスも含め)	
4階 東	60～69歳(女) 整形外科 みなさん、にこやかに、ていねいに、お世話して下さいました。プロのチームだなと思いました。	
4階 東	70～79歳(男) 整形外科 ・入院時の説明パンフレットに加え、口頭での分かりやすい説明があり助かった。 ・患者主体の扱い方が定着している感じがあり、御苦労もおありかと思ったが、ありがたかった。	
4階 東	60～69歳(男) リハビリテーション科 検査(レントゲン、CT)→診察→診断→患者への情報提供をスムーズにすること。私が経験した病院では、外来とうまくスケジューリングをして、朝一でレントゲンをを行い、昼前には外来へ呼ばれ、診察結果を聞いていた。	
4階 東	80歳～(女) 回答なし リハビリの先生方の言葉が親切ですので、感心しました。看護補助員と仲良くなって、とても楽しく過ごしました。ありがとうございました。	

## アンケート集計結果

4階 東	60～69歳(女) リハビリテーション科 ほとんどの職員さんがとても良くしてくれた。人によるのだが、上から目線でいう人がいることが不満。	
4階 東	60～69歳(男) 整形外科 整形で入院しているのに、内科医師が食事制限をすると回復が遅れるのではないかと？内科医師が病棟に来たことがない。いつ来るのですか？	
4階 東	60～69歳(女) 脳神経内科 みなさん親切でした。リハビリがすごく丁寧で、納得のいくまでして下さいました。ありがとうございました。	
4階 東	80歳～(女) 循環器内科 慣れた場所だから。	
4階 東	60～69歳(女) 整形外科 先生、毎日のように忙しいのに顔を見せてくださりありがとうございます。声をかけてもらい、優しくしてもらい、家に帰りたい気持ちもありましたが、寂しいと思うことなく過ごすことができました。先生、みなさんの笑顔に感謝しています。	
4階 西	60～69歳(男) 脳神経内科 みなさん優しく、親しみをもって接してくれた。落ち込んでいる気持ちを和らげてもらえて治療に専念できた。	
4階 西	70～79歳(女) 回答なし 皆様のおかげで退院できました。ありがとうございました。	
4階 西	60～69歳(女) 脳神経外科 適切に処置してもらうことができ、非常にありがたく思いました。	
4階 西	80歳～(女) 循環器内科 診断から入院まで2時間余りしかなく、気が焦ったけれど、入院セット等が準備されていたので、とても良いシステムに変わったなと思った。ちょっと残念だったのは、自販機で白湯が売っていなかったことです。	
4階 西	80歳～(男) 循環器内科 その都度詳しい説明をしてもらえてよかった。	
4階 西	80歳～(女) 回答なし 上記のように、良い先生に出逢えて大変うれしく思いました。ひとり暮らしですので不安がありましたが、都合により、この氷見で永住を決意したところです。なにかがありましたら、貴病院でお世話になりたいと思います。	
4階 西	80歳～(男) 呼吸器内科 信頼できる主治医の先生に出会えて以来、ずっとこちらの病院でお世話になっています。	
4階 西	60～69歳(女) 呼吸器内科 大きいしっかりとした建物の中で、安心して入院生活ができました。看護師さん方の対応が一番心に残っています。いつも親身に対応していただきました。	
4階 西	60～69歳(女) 脳神経外科 家から近いから。	
4階 西	80歳～(女) 回答なし いつも思うけど、ありがたい。	

## アンケート集計結果

4階 西	20～29歳(女) 脳神経外科 安心できる結果が聞けたから。	
4階 西	70～79歳(男) 脳神経外科 自宅から病院が近いため、病気による異変を感じたときなど、すぐ利用させていただいております。	
4階 西	70～79歳(女) 呼吸器内科 Drを信頼できたから。	
4階 西	60～69歳(女) 脳神経外科 どこの病院に行っても「気のせい」で済まされてきたけれど、ここで初めて原因を突き止めてもらえた。	
4階 西	70～79歳(女) 脳神経外科 先生は非常によかったのです。ありがとうございました。初めてだったから、とにかく分かりにくい。	
4階 西	50～59歳(男) 脳神経外科 自分の病状がしっかり分かって、その他の心配な部分の検査も進めていただいたので、良かったです。シャワーや着替えなど希望通りに対応していただき、感謝しています。ただ、心電図の常時装着は辛かったです。	
4階 西	50～59歳(男) 消化器内科 入院したくなかった。	
5階	70～79歳(男) 一般・消化器外科 入院の手続きに必要な物の指導をしていただきありがとうございました。	
5階 東	50～59歳(女) 耳鼻いんこう科 医師にとっても詳しく説明してもらえた。看護師さんもとても優しかった。	
5階 東	30～39歳(男) 回答なし 近い。	
5階 東	80歳～(女) 回答なし 一人暮らしで、病院行きのバスがあるから。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 氷見市民の評判が悪かったが、親族が情報を集め、子3人が判断し、木南先生が執刀ということで決定した。	
5階 東	80歳～(女) 泌尿器科 みんな親切だった。	
5階 東	20～29歳(女) 耳鼻いんこう科 皆さんとても丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。	
5階 東	70～79歳(男) 泌尿器科 全体的に、悪いとする所がほぼ全くなかったため。	
5階 東	70～79歳(女) 耳鼻いんこう科 もともと病院嫌いな自分で、健康診断も受けなかったけど、ちょっと病院に来てもいいかなあとと思います。これからもよろしく願いいたします。	

## アンケート集計結果

5階 東	60～69歳(男) 消化器内科 病状が改善され、退院することが出来た。	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科 他の患者さんの担当の人でも、お願いしたら素直に嫌がらずに手伝って下さいました。	
5階 東	70～79歳(男) 泌尿器科 手術後も丁寧に関わっていただき、不安なく安心して過ごせました。特に看護師には良くしてもらいました。4日間の入院、ありがとうございました。	
5階 東	70～79歳(男) 腎臓内科 若い看護師が多く、ハツラツとしていて良い。	
5階 東	70～79歳(女) 回答なし 本当に良くしてくださいました。	
5階 東	70～79歳(女) 一般・消化器外科 大変な時に不安に寄り添ってくださった。	
5階 東	50～59歳(男) 腎臓内科 丁寧な対応をしていただき安心できました。忙しそうなので、若干声をかけるタイミングがなかなか難しかった。	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科 お医者様、看護師さん皆様に良くしてもらいました。	
5階 東	60～69歳(男) 消化器内科 職員の方の態度が良い。自宅から病院までの距離が近い。	
5階 東	60～69歳(女) 泌尿器科 尿が出ないことを、「あなたのおしっこ、ぐだぐだやね～」と言われたのがショックでした。(外来でのことです)その他にはいい人がたくさんいるのにな～。	
5階 東	80歳～(女) 消化器内科 すぐ対応してもらった。	
5階 東	70～79歳(男) 呼吸器内科 今後も山田先生に通いたい。 看護師さんも優しかった。	
5階 東	50～59歳(女) 耳鼻いんこう科 看護師さん達の明るい声がよく聞こえていました。雰囲気がよく、機械的な接し方ではなく、家庭的な感じがしました。短い入院期間ではありましたが、とても安心して過ごすことができました。ありがとうございました。	
5階 東	50～59歳(男) 消化器内科 患者に寄り添っていた。	
5階 東	80歳～(男) 回答なし 先生方と各部門の人の人柄が良い。	

## アンケート集計結果

5階 東	60～69歳(女) 回答なし  家からも近いので良かったです。病院の病室も廊下も、明るくてとても綺麗で良いと思いました。嫌なことも何もありませんでしたが、不安になることがよくありました。(特に夜が不安でした)	
5階 東	70～79歳(男) 泌尿器科  先生の対応も、病状などの説明なり、病室まで何回も来てくれた。看護師の対応もハキハキしていてとてもよかった。1点だけ痛い目にあった。点滴が外に漏れて、手が腫れて痛かった。	
5階 東	70～79歳(女) 消化器内科  病状の度合いにより、より設備の整った大きな病院の方が信頼できるという評判を耳にして、最初は少し不安でしたが、職員の方の働きぶりを見て、余計な心配だったと思いました。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科  皆さん元気で明るい。はっきり物を言う。	
5階 東	50～59歳(男) 一般・消化器外科  入院したことがなく、病院ってこんなもんか。話をよく聞いてくれた。	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科  主治医の丁寧な診察並びに治療等について感謝しています。看護師さんたちの”和”を感じさせて下さったこと、俊敏な動作等に感謝。	
5階 東	80歳～(男) 泌尿器科  隣市の市民ですが、その市のかかりつけ病院(内科)から氷見市民病院(泌尿器科)を紹介されました。紹介いただいたとおり、心強く暖かい対応に信頼と感謝をしております。	
5階 東	40～49歳(男) 一般・消化器外科  交通の便が良い。	
5階 東	60～69歳(女) 消化器内科  入院するまでの対応が早かったので。	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科  ありがとうございました。	
5階 東	30～39歳(女) 消化器内科  医師の説明が分かりやすく良かった。自販機をもう少しいろんな所に欲しいです。あとゴミ箱が(外来なさすぎ・・・)設置数増やしてほしい。外来の人の私語が多い気がしたかな？	
5階 東	20～29歳(女) 消化器内科  交通の便が良い。看護師及びリハビリの先生の対応が良かった。	
5階 東	80歳～(男) 一般・消化器外科  病状の説明、それに対する対応について、大変丁寧に分かりやすくしていただき安心できた。対応の難しい年寄りにも関わらず、よく対応していただいた。	
5階 東	80歳～(男) 一般・消化器外科  近いし、家族も来やすい。(当初、厚生連も考えていたが、ここで良かった。)	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科  近いから。みんな優しい。	

## アンケート集計結果

5階 東	60～69歳(男) 一般・消化器外科 スタッフ全員親切で、よく話を聞いてくださいました。	
5階 東	50～59歳(男) 回答なし 病気が治った。	
5階 東	70～79歳(女) 一般・消化器外科 綺麗です。皆さん優しいです。	
5階 東	60～69歳(女) 消化器内科 最初は暗くて狭くて辛かったと、すぐ開放的な場所に移動してくれたので良かった。	
5階 東	70～79歳(女) 一般・消化器外科 いろいろとお世話になりました。ありがとうございました。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 きめ細やかな対応、説明。	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科 医師、看護師、薬剤師、リハビリテーション技師・・・確かなプロの力、そして優しさ・・・皆さんに心から感謝です。初めての入院・手術で悲しみや不安感を持って余っていた私にとって、みんなとてもとても親切でした。心よりありがとうございました。	
5階 東	50～59歳(男) 耳鼻いんこう科 職員さんに大変親切にしてもらえました。	
5階 東	10～19歳(男) 回答なし 医師や看護師の対応が良かったし、病室やトイレがとてもきれいだったから。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 主治医の対応が良かった。	
5階 東	70～79歳(女) 高齢医学科 10数年前より本当に良くなりました！！	
5階 東	60～69歳(男) 一般・消化器外科 時間は限定されるが、インターネットがダイニングで利用できること。手術後に、体についた管から出る尿や体液を、看護師さんがみんな嫌な顔をせず取ってくれたこと。	
5階 東	60～69歳(男) 一般・消化器外科 男性の看護師はもっと頑張って欲しい。明るく気にかけてくれる看護師がいる元気が出る。	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科 優しかった。	
5階 東	80歳～(男) 腎臓内科 小便が出やすくなった。	
5階 東	60～69歳(男) 消化器内科 辛い症状が治った。	

## アンケート集計結果

5階 東	70～79歳(女) 一般・消化器外科 市に大きい病院があることはとても良いと思います。	
5階 東	40～49歳(女) 産婦人科 不安なことや深夜の対応も気持ちにそって頂き、おかげで1つずつ解消されて言った。痛み等の不調も伝えづらかったが、しっかりと傾聴してくれた。	
5階 東	70～79歳(男) 消化器内科 他の病院に入院した事がないので比較は出来ないが、特別に悪いことは全く感じられず、看護師の人たちも全般的にフレンドリーでよいと思った。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 病気療養を考えると、良いドクターに会え、最高によかったと思っています。	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科 退院時には色々とお世話になりました。Yさんに、もう一度ありがとうございますと言いたいです。	
5階 東	70～79歳(女) 一般・消化器外科 看護師の皆さんが優しくとても助かりました。声掛けにもいつも助けられました。	
5階 東	60～69歳(男) 消化器内科 患者の意思の尊重と、病状についての納得できる説明が欲しい。	
5階 東	70～79歳(女) 耳鼻いんこう科 「無理しないで」と本人の状態に合った対応が自信につながりました。皆様優しい方々でした。	
5階 東	70～79歳(女) 一般・消化器外科 医師やその他スタッフの皆さんが親切で、明るく接していただき、元気が出ました。なるべく再入院とならぬよう頑張っていきたいと思います。感謝の毎日でした。ありがとうございました。	
5階 東	60～69歳(女) 耳鼻いんこう科 ずっと続いていた病状が良くなり、安心して治療が受けられました。	
5階 東	60～69歳(男) 呼吸器内科 対応が良い。	
5階 東	80歳～(女) 高齢医学科 皆様親切で心地よかったです。本当にありがとうございました。	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科 親切で、丁寧に話してくれて、よくわかった。	
5階 東	80歳～(男) 一般・消化器外科 親切にいただきました。	
5階 東	70～79歳(女) 消化器内科 対応が良いと思います。	
5階 東	60～69歳(男) 総合診療科 初めての入院でしたので、他は知らない。心地よく過ごせました。ありがとうございました。	

## アンケート集計結果

5階 東	80歳～(女) 回答なし 医師、看護師さんの対応がよかった。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 身近で、すぐ行きやすく、すごく良いと思います。 これからもお願いいたします。	
5階 西	20～29歳(男) 回答なし 適切な治療が受けられたと思う。トイレ等もきれいでよかった。	
5階 西	80歳～(女) 回答なし 救急搬送を受け入れてもらえて良かった。	
5階 西	80歳～(男) 糖尿病・内分泌内科 病状が快方に向かった。	
5階 西	30～39歳(男) 腎臓内科 9年前にも似たような症状で入院したが、はっきりした病名が分からずに退院して今に至った。今回の入院で病気が分かり、治療方法も分かったので良かったと思う。これから病気に向き合い、こちらの病院にお世話になっていこうと思います。	
5階 西	70～79歳(男) 腎臓内科 看護師との対話がわりと良かった。	
5階 西	80歳～(男) 循環器内科 自分は4～5回、当病院に入院しています。今までも悪くなかったが、今回は特に、看護師長、看護師に感謝の気持ちでいっぱいです。今回の検査で、新しい病気が見つかりました。そのことについて色々話していく中で、家族の人と話しているような気持ちになり、楽になりました。感謝しています。ありがとうございました。	
5階 西	40～49歳(女) 総合診療科 主治医や看護師さん達の対応はよかったが、同室入院者のニオイが気になった。トイレも何回か流していないのを見て、不快だった。	
5階 西	70～79歳(女) 総合診療科 やはり病人というものは気力も落ちてるし、先行きがとても心配です。少しずつ良くなっていくことに同調してくださる。コロナで大変だったろうし、皆様それでもこれだけの気遣い。かけてくださる軽やかな声が良いですね。	
5階 西	70～79歳(男) 循環器内科 みなさん親切である。ただ、スタッフが少し不足かな？と思った。	
5階 西	60～69歳(男) 一般・消化器外科 検査入院の結果、他の病気が見つかり、すぐに対処してもらったおかげで大事には至らなかった。	
5階 西	60～69歳(女) 回答なし 市内在住により、近いから。	
5階 西	80歳～(女) 循環器内科 看護師さんに親切にされた。	
5階 西	40～49歳(女) 消化器内科 入院中、先生や看護師の皆様丁寧に丁寧に対応していただき感謝しています。ありがとうございました。	

## アンケート集計結果

5階 西	80歳～(男) 回答なし 先生が知り合いだった。	
5階 西	80歳～(女) 回答なし 大変居心地よく過ごせました。特に地震の時は頼もしく頼りになりました。	
5階 西	40～49歳(女) 一般・消化器外科 迅速に対応いただき大変助かりました。ありがとうございました。	
5階 西	80歳～(女) 回答なし 個室でよかった。	
5階 西	70～79歳(男) 腎臓内科 若い女性の医師でよかった。これが年配の男の医師ならきついことあったであろうと思います。	
5階 西	80歳～(男) 呼吸器内科 先生が良かったから。	
5階 西	80歳～(男) 循環器内科 先生の病気の説明が分かりやすかった。	

## アンケート集計結果

その他、当院へのご要望、ご意見等がありましたらご記入ください。

病棟	記入内容	院内コメント
0階	70～79歳(男) 循環器内科 尿の管の挿入時、非常に痛いです。どうにかならないですか？	
0階	50～59歳(男) 回答なし 個人の意見ですが、看護師の注射の針刺しの際の痛みが全然違いました。	
0階	80歳～(男) 糖尿病・内分泌内科 ・ベッドの名札の入院日が「3月22日」となっていました。私の入院日は8月7日です。10日にそれに気づき、病室に来た人にいいました。3人目がすぐ訂正してくれました。 ・ベッドの上に「予約票」が貼ってありました。外来受付「23:00～23:59」となっています。明らかな間違いだと思いましたが、訂正されませんでした。1階の受付でも同じ書類をいただきました。 大腸癌・閉塞性動脈硬化症など何度もお世話になっています。全て個室でした。毎度、看護師さんは本当にご苦労様だと思いました。機会があれば、「4人部屋体験記」など書こうかなと思っています。	
0階	80歳～(男) 回答なし これ以上の要望はありません。	
3階 東	60～69歳(男) 消化器内科 全館FreeWi-Fi環境にして欲しい。	
3階 東	70～79歳(男) 循環器内科 窓のカーテンを厚くしてほしい。	
3階 東	60～69歳(男) 整形外科 医師の態度が一方的で、私の意見を聞いてくれなかった。(無視された)心配事に話を聞いてくれなかった。 味噌汁を朝・昼・晩に欲しかった。	
3階 東	70～79歳(男) 腎臓内科 同室の患者のしつけが悪すぎる。	
3階 東	回答なし(男) 呼吸器内科 この状態を維持されるよう希望いたします。	
3階 東	60～69歳(男) 呼吸器内科 カーテンのフックが外れている。カーテンが少し多いのでは？	
3階 東	80歳～(女) 整形外科 食事の味が自分の好みに合わなかった。	
3階 東	60～69歳(女) 整形外科 トイレの不具合をすぐ修理してくださいました。	
3階 東	80歳～(男) 循環器内科 看護師が親切でした。ありがとうございました。	
3階 東	60～69歳(男) 整形外科 日曜、休日に面会できるようになれば良い。	

## アンケート集計結果

3階 東	70～79歳(女) 整形外科 今以上に良くなるよう頑張ってもらいたい！！	
3階 東	60～69歳(男) 呼吸器内科 トイレのウォシュレットの水の出方や、点滴スタンドの車の動きが重い等、患者でないと分からない部分の細やかなメンテナンスが必要と思いました。	
3階 東	70～79歳(男) 循環器内科 食事に週1回くらいのペースで、朝食はパン、夕食は麺類を出して、楽しみがあれば良い。食事制限のある人は別として。	食パンはありますので、希望の際はスタッフにお伝えください。麺類は、定期的に昼食に出しております。また、月1回行事食メニューもお出ししております。今後も食事を楽しんでいただけるように改善をしていけるよう努めます。
3階 東	80歳～(女) 回答なし 特にございません。ありがとうございました。	
3階 東	80歳～(男) 整形外科 昨年友人からですが、「強い看護師に会い、老体には辛く悲しかった。」と聞き、残念に思いました。食事の焼きそば、コーンスープ、酢豚等おいしかったです。	
3階 東	70～79歳(男) 整形外科 食事の時、暖かい飲み物(お茶、おつゆ)が欲しい。	
3階 東	50～59歳(男) 回答なし 入院中の夜間着、肌着、オムツのサイズが小さい。他社では5Lサイズまであります。色々な会社に入社させた方がいい。	
4階 東	70～79歳(男) 呼吸器内科 夜間は、病室のドアをきちんと閉めてください。	
4階 東	70～79歳(男) 整形外科 唯一不安に思ったのが、術後ICUで過ごした寝れない夜の看護師の姿勢。同僚との関係ないおしゃべり、その結果、点滴のブザーが鳴り、管は空気でいっぱい。その看護師は、病棟において中堅看護師として優秀であることは後日理解したが、ICUでの勤務は、夜間とはいえ気の抜けないものであること、職業倫理として、本人の再自覚と管理者による教育の徹底が必要と感じた。	
4階 東	60～69歳(女) 整形外科 食事の内容の改善。特に魚の質の向上(冷凍の魚ばかりだったような・・・)煮魚より、パリッとした焼魚とかにしたい。魚が嫌いになりました。	
4階 東	80歳～(女) 整形外科 食事はもう少し味があっても良いと思います。	当院では、「日本人の食事摂取基準」を基に献立作成を行い、調理をしています。そのため、ご家庭と比べて味が薄いことも考えられます。香辛料や香味野菜を使って減塩しつつ、風味を活かしたメニュー作成に取り組んでいきたいと思っています。
4階 東	70～79歳(女) 整形外科 地域のため、いつまでも存続できるよう頑張っていたきたい。	
4階 東	40～49歳(女) 整形外科 病棟の若い方が挨拶され、気持ちよく過ごせました。挨拶って本当に良いですね！RHDもよかったです。ありがとうございます。	
4階 東	80歳～(女) 循環器内科 色々な科がありますが、対応が事務的な医師もおられ、またその日によって機嫌にムラがある時がある医師もいる。	
4階 東	80歳～(女) 整形外科 面会制限が少し厳しすぎだと思う。とっても寂しいです。	

## アンケート集計結果

4階 東	80歳～(女) 整形外科 面会が不可能なまま、ナースセンターで家族の者が病状を聞いた時、少し対応していただけたらと思います。	
4階 東	60～69歳(男) 整形外科 面会、土日をお願いします。	
4階 東	80歳～(女) 整形外科 面会が自由にできればありがたいと思います。	
4階 東	60～69歳(女) 回答なし コロナで仕方ないとは思いますが、面会禁止は少し厳しいと思いました。遠方から来ても親族にさえ会えないので。	
4階 東	70～79歳(男) 脳神経外科 皆さん親切である。	
4階 東	80歳～(女) 整形外科 ベッドのマットレスはもうちょっと固いものが寝やすいと思いますが、、、	
4階 東	60～69歳(男) リハビリテーション科 医療費請求の郵便が金額のみはよくないと思う。項目別の明細は必要！	
4階 東	80歳～(女) 整形外科 コロナのため、面会時間が少ないのが入院患者にとって寂しかったです。	
4階 東	70～79歳(男) 整形外科 3/29 3F東 術後、一般病棟に移動した当日のおむつ替えの時、尿道に管が入っているのにいきなり引き抜いたため、尿道から出血し、おむつが赤く染まる。2日間程、小便時に痛みがあった。 採血等の技量が若い看護師にない。	
4階 東	50～59歳(女) 整形外科 普通のトイレにも杖を掛ける場所があったと思いますが、取れたままになっています。(取り付けた方が良い)	
4階 東	80歳～(女) 回答なし 面会時間を少し増やして欲しいです。	
4階 西	80歳～(男) 総合診療科 入院時に医者からもっと細かく病状の説明をして欲しかったと思う。	
4階 西	50～59歳(男) 回答なし 皆様の頑張りようがよく伺えます。頑張ってください。一市民より。	
4階 西	70～79歳(男) 脳神経外科 退院時に医師から説明を受けましたが、窓からの光によって脳血管の投影がほとんど分かりませんでした。	
4階 西	80歳～(女) 回答なし 4階の西です。山を見、こぶしの花に退院を祝ってもらい元気よく、人生を歩いて行きたいと思います。大変お世話になりました。	
4階 西	80歳～(男) 呼吸器内科 またお世話になるかもしれません。よろしくをお願いします。	

## アンケート集計結果

4階 西	60～69歳(男) 循環器内科 シャワー室の髪の毛が気になった。	
4階 西	80歳～(男) 循環器内科 特に申し上げることがありません。	
4階 西	70～79歳(男) 耳鼻いんこう科 若い看護師さんが身体を拭いてくださったそうです。若い男の看護師さんもヒゲを剃ってくださってありがとうございました。(本人に聞いて書きました。)	
4階 西	50～59歳(男) 脳神経外科 1日の日程表が分からなかったので、日程表か知らせが欲しかった。	
4階 西	80歳～(男) 回答なし 入浴出来なかったことが最大の欠点。	
4階 西	60～69歳(男) 脳神経内科 夜間の不眠に悩まされた。同室者のイビキ等に対する配慮があれば嬉しい。	
4階 西	60～69歳(女) 呼吸器内科 またお世話になることがありましたら、よろしくお願いします。元気になりました。本当にありがとうございました。	
4階 西	60～69歳(女) 脳神経外科 医師の説明が理解しにくい。インターネットで調べて理解できた。	
4階 西	60～69歳(女) 消化器内科 Wi-Fiがあればいいと思います。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 看護師か看護補助員かは不明ですが、対応について絶対改善すべきと思います。5東病棟のスタッフは誰のことかわかると思っています。入院期間中、笑顔一度もなし、優しい声掛け一度もなし。点滴交換時、部品忘れ、ゴミ放置等。	
5階 東	40～49歳(女) 一般・消化器外科 みなさんに優しくしていただきました。ありがとうございました。	
5階 東	20～29歳(女) 回答なし 丁寧に対応していただいてありがとうございました。	
5階 東	60～69歳(女) 一般・消化器外科 皆さんに良くしてもらい嬉しかったです。ありがとうございました。	
5階 東	70～79歳(男) 消化器内科 外来受付での待ち時間が非常に長かった。(調子が悪い状態のため)	
5階 東	30～39歳(女) 消化器内科 ありがとうございました。	
5階 東	60～69歳(女) 消化器内科 居室の洗面台の排水がなかなか流れなかったため、早急に対応してほしい!!(5東)	

## アンケート集計結果

5階 東	60～69歳(男) 一般・消化器外科 診療時間をもう少し早くしてほしいです。(あくまでも要望です)	
5階 東	50～59歳(男) 一般・消化器外科 予約時間が来てもなかなか診てもらえない。	
5階 東	70～79歳(女) 耳鼻いんこう科 初めて病院に来た人には案内人がついてくれたらよいと思った。ちょっと不安になった。	
5階 東	70～79歳(女) 一般・消化器外科 魚料理が多いのは良いが、臭く感じる。	
5階 東	70～79歳(男) 泌尿器科 土日も面会でできれば良い。	
5階 東	50～59歳(男) 回答なし 退院する当日にランドリーがあることに気づいてしまったので、設備の案内の強化。	
5階 東	70～79歳(男) 泌尿器科 エレベーターホールへの自動ドアの開閉は24時間OKがありがたい。のどが渴いた時の飲み物を買に行く時など。	
5階 東	50～59歳(女) 耳鼻いんこう科 氷見市民病院が地元の総合病院として自慢できる病院となってきています。周りの方にも勧めたいと思いました。	
5階 東	80歳～(女) 泌尿器科 入院ごとに同じ書類を書くのは大変です。せめて家族の顔だけでも見れたらいいですね。	
5階 東	60～69歳(女) 耳鼻いんこう科 医療費のことが全く分からなくて、ちょっと不安がありました。	
5階 東	50～59歳(男) 耳鼻いんこう科 ナースステーションから、夜通しアラーム音のような音が鳴っている感じがしました。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 看護職員等のみなさんが、「ほう・れん・そう」をより密にして、医療(看護)の質を向上してほしい。期待しています！ありがとうございました！	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 お世話になりました。命あと5年はみんなのために使いたいです。	
5階 東	70～79歳(女) 一般・消化器外科 5階の看護師の人数が少ないのではないかと感じました。忙しいと言いつらい。分業の仕事だと感じた。手が足りないみたいと感じました。	
5階 東	60～69歳(女) 泌尿器科 縦割りの様な気がしてならない。横の連絡がうまくいかない。	
5階 東	70～79歳(女) 一般・消化器外科 持って行った薬を退院する時にしかもらえなかった。いつも服用しているのに、それを言ってもハイハイと言われた。	

## アンケート集計結果

5階 東	80歳～(女) 回答なし お世話になりました。ありがとうございました。	
5階 東	0～9歳(男) 耳鼻いんこう科 入院日まで毎日不安で泣いていた息子ですが、先生も看護師さんとても優しく息子に接していただき、入院中でも笑顔が見られました。本当にありがとうございました。	
5階 東	60～69歳(女) 回答なし 食事も美味しかったです。うすいクリーム色の病室も心が休まりました。看護師さんも、ニコニコ、キビキビしていて、嫌な事も何もありませんでした。退院できて嬉しいです。ありがとうございました。	
5階 東	60～69歳(男) 一般・消化器外科 スタッフステーションの警告音について、夜に室内には聞こえないが、廊下に出ると聞こえるのが気になる。	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科 ご飯が少し固めだった。	討議を行い、以前より少し軟らかく仕上げています。
5階 東	60～69歳(男) 一般・消化器外科 手術後、ICUから病室に戻った時、部屋が変わっており、ロッカーを確認したらバックとリュックサックがなくなっていた。後から、他の病室から出てきたと現物を渡されましたが、人の私物の管理をしっかりして欲しい。紛失したら大変なことです。ベッドの周りのカーテンが、レールから外れており見苦しい。端が外れていると、横の人が見える。	
5階 東	70～79歳(男) 一般・消化器外科 個室の電気をリモコンにして欲しい。	
5階 東	70～79歳(男) 腎臓内科 新しいだけに施設が素晴らしい。病室は快適だった。	
5階 東	70～79歳(女) 一般・消化器外科 共用トイレの便器の中に便が付いたまま、便器の前の床が濡れている等々があった時は他のトイレに回っていた。また、病室の洗面所の排水の流れが悪い。	
5階 東	80歳～(女) 一般・消化器外科 氷見市民の為の一番大切な病院であり、今後の益々の御発展、繁栄を願っております。	
5階 東	70～79歳(男) 消化器内科 無料Wi-Fiを希望します。	
5階 東	50～59歳(男) 腎臓内科 シャワー室の開いている時間などもっと分かりやすくなっていればよかった。(スマホなどで確認できるような)	
5階 東	70～79歳(男) 呼吸器内科 外来での待ち時間が長かった。	
5階 東	80歳～(男) 回答なし カーテンを開けたら、必ず閉めて帰って欲しい。	
5階 東	70～79歳(女) 耳鼻いんこう科 皆様、親切にいただきありがとうございました。 坪田先生ありがとうございました。	

## アンケート集計結果

5階 東	70～79歳(女) 回答なし 朝5時30分すぎに掃除機をかける人がいる。	
5階 東	70～79歳(女) 耳鼻いんこう科 各階電話が欲しい。	
5階 西	70～79歳(女) 糖尿病・内分泌内科 素晴らしい環境の中、治療ができて良かったです。 みんなが親切で安心して過ごすことができました。	
5階 西	60～69歳(男) 一般・消化器外科 患者とフレンドリーな反面、会話の声が大きく、同室の他患者に聞こえすぎ。身体を休めたくても休めない時があった。	
5階 西	70～79歳(男) 高齢医学科 土日の面会があつたら良い。	
5階 西	30～39歳(男) 腎臓内科 先生、看護師の皆さんには、約1カ月半お世話になりました。ありがとうございました。	
5階 西	80歳～(女) 回答なし 若い女医さんに足を触られて、なにも言わずに出ていかれた。	
5階 西	70～79歳(女) 総合診療科 今の私には、これ以上もこれ以下もありません。ありがとうございました。 リハビリテーションでの素晴らしい回復にもビックリです。	
5階 西	80歳～(男) 腎臓内科 同じことを何度か繰り返し聞かれた。	
5階 西	70～79歳(男) 回答なし 看護ケアはすごく良かった。	
5階 西	70～79歳(男) 腎臓内科 魚料理は3年前と比べてよかったが、味付けを1ランク上げて欲しい。 入院4カ月目から完食しました。	