

アンケート集計結果

集計期間 2024/04/01 ~ 2025/03/31

集計数 545

集計条件
性別: 全て
年齢: -
退院時の診療科名: -
退院時の病棟: -
Q1: -
Q1 タグ: -
Q2: -/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-
Q3: -/-/-/-/-/-/-/-/-/-
Q4: -/-
Q5: -/-/-
Q6: -
Q6 タグ: -
Q7 タグ: -
Q8: -
Q8 タグ: -
Q9 タグ: -
入力者名: -

性別

男	269
女	263
回答なし	13
計	545

年齢

回答なし	14
0~9歳	4
10~19歳	5
20~29歳	4
30~39歳	6
40~49歳	14
50~59歳	46
60~69歳	89
70~79歳	172
80歳~	191
計	545

診療科

循環器内科	22	整形外科	122
消化器内科	46	産婦人科	1
腎臓内科	17	形成外科	
糖尿病・内分泌内科	6	脳神経外科	22
血液・リウマチ膠原病科	1	皮膚科	2
呼吸器内科	36	泌尿器科	22
脳神経内科	2	眼科	
高齢医学科	10	耳鼻いんこう科	14
総合診療科	16	リハビリテーション科	
心身医学科		放射線科	
小児科	4	歯科口腔外科	1
一般・消化器外科	82	麻酔科	
胸部心臓血管外科		回答なし	117

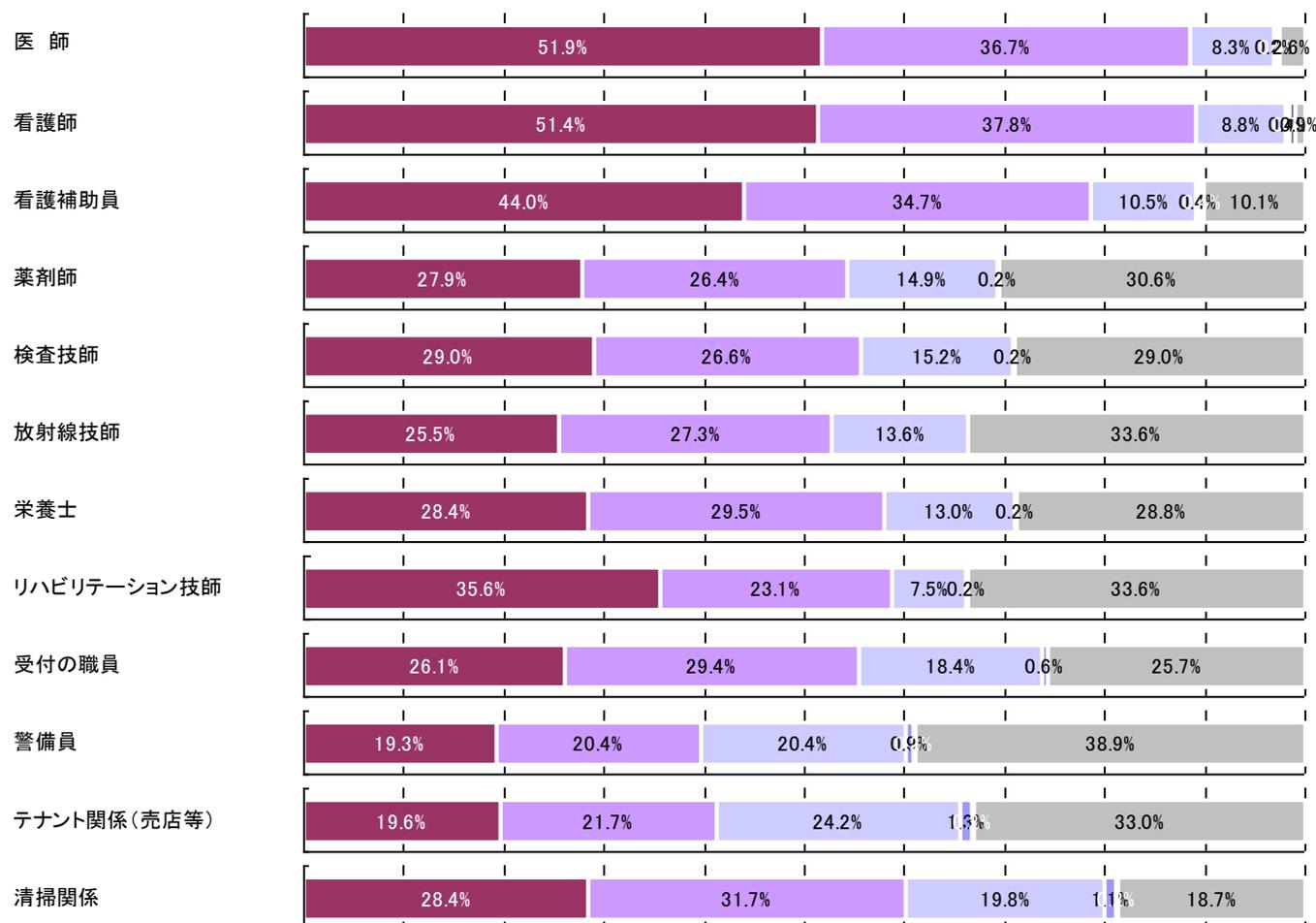
当院にご入院された理由をお教えてください。

a 救急車で搬送された	107	19.6%
b かかりつけの病院・医院からの紹介(近くの病院・医院)	120	22.0%
c 自分で当院の外来に受診し、診療や検査の結果入院となった	226	41.5%
d その他	12	2.2%
e 回答なし	80	14.7%

アンケート集計結果

職員の対応・態度はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
医師	4.4	283	51.9%	200	36.7%	45	8.3%	1	0.2%	2	0.4%	14	2.6%
看護師	4.4	280	51.4%	206	37.8%	48	8.8%	2	0.4%	4	0.7%	5	0.9%
看護補助員	4.4	240	44.0%	189	34.7%	57	10.5%	2	0.4%	2	0.4%	55	10.1%
薬剤師	4.2	152	27.9%	144	26.4%	81	14.9%	1	0.2%	0	0.0%	167	30.6%
検査技師	4.2	158	29.0%	145	26.6%	83	15.2%	1	0.2%	0	0.0%	158	29.0%
放射線技師	4.2	139	25.5%	149	27.3%	74	13.6%	0	0.0%	0	0.0%	183	33.6%
栄養士	4.2	155	28.4%	161	29.5%	71	13.0%	1	0.2%	0	0.0%	157	28.8%
リハビリテーション技師	4.4	194	35.6%	126	23.1%	41	7.5%	1	0.2%	0	0.0%	183	33.6%
受付の職員	4.1	142	26.1%	160	29.4%	100	18.3%	3	0.6%	0	0.0%	140	25.7%
警備員	3.9	105	19.3%	111	20.4%	111	20.4%	5	0.9%	1	0.2%	212	38.9%
テナント関係(売店等)	3.9	107	19.6%	118	21.7%	132	24.2%	7	1.3%	1	0.2%	180	33.0%
清掃関係	4.1	155	28.4%	173	31.7%	108	19.8%	6	1.1%	1	0.2%	102	18.7%

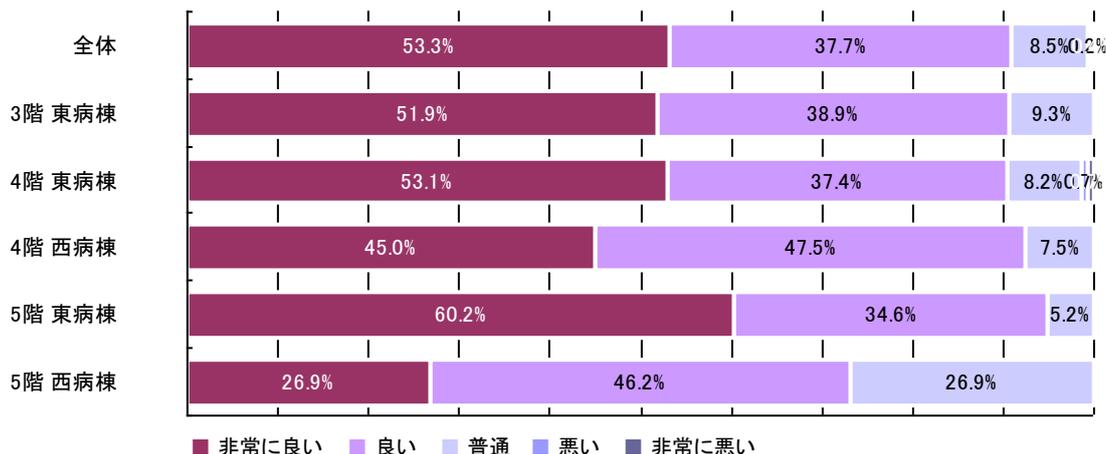


■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

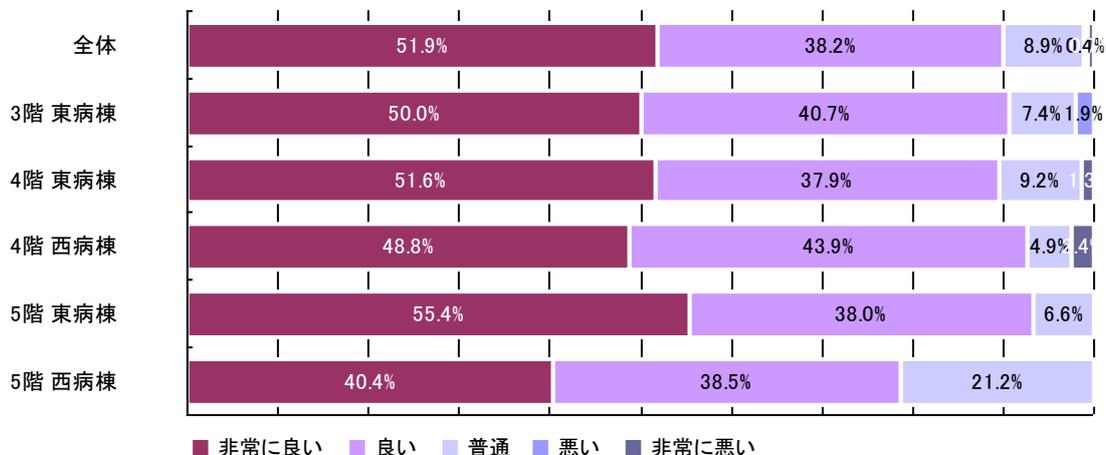
アンケート集計結果

病棟別

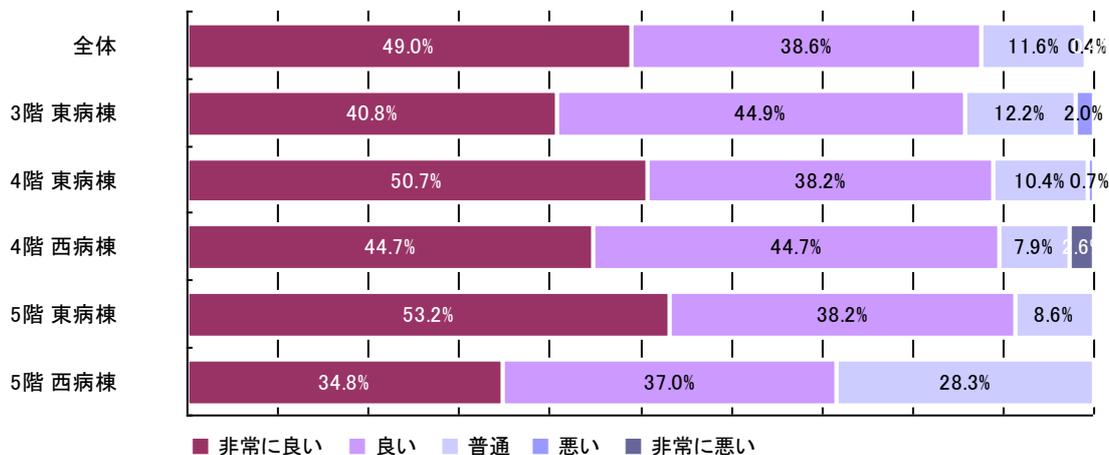
【医師】



【看護師】

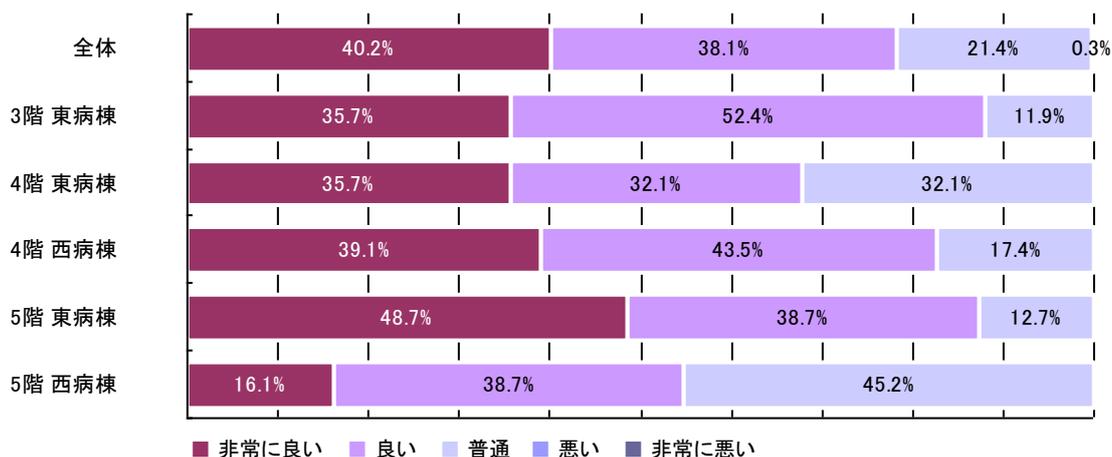


【看護補助員】

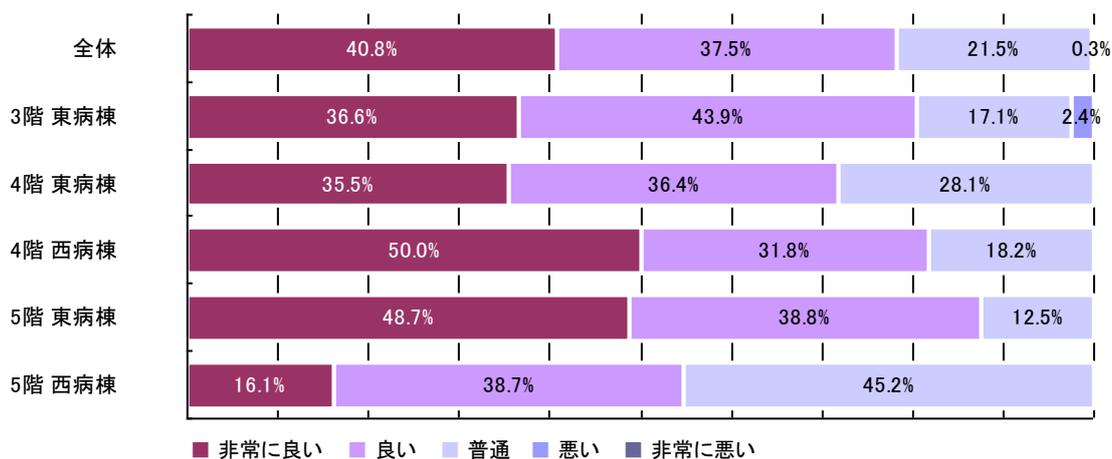


アンケート集計結果

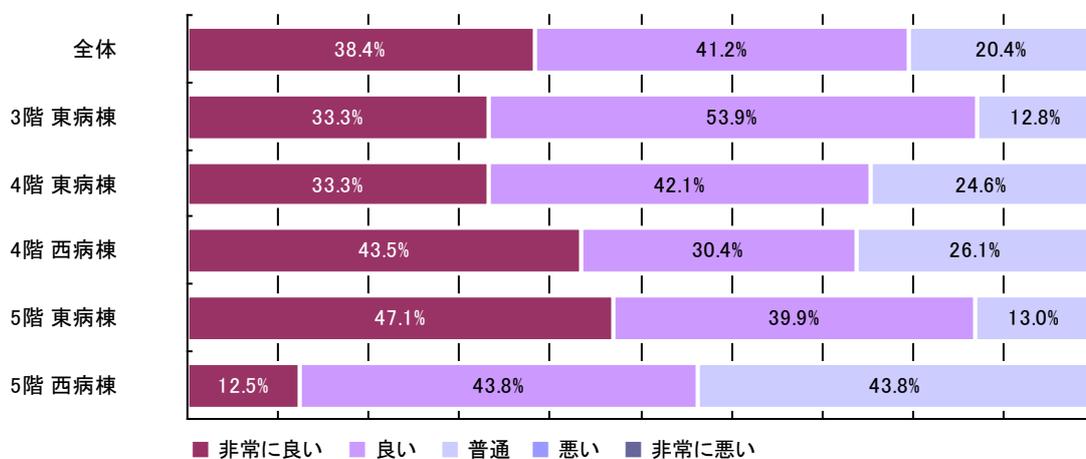
【薬剤師】



【検査技師】

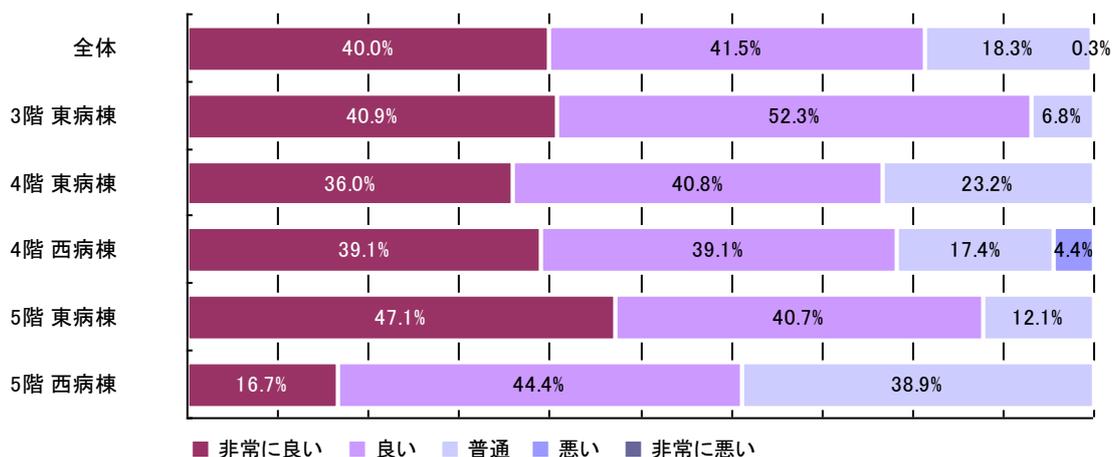


【放射線技師】

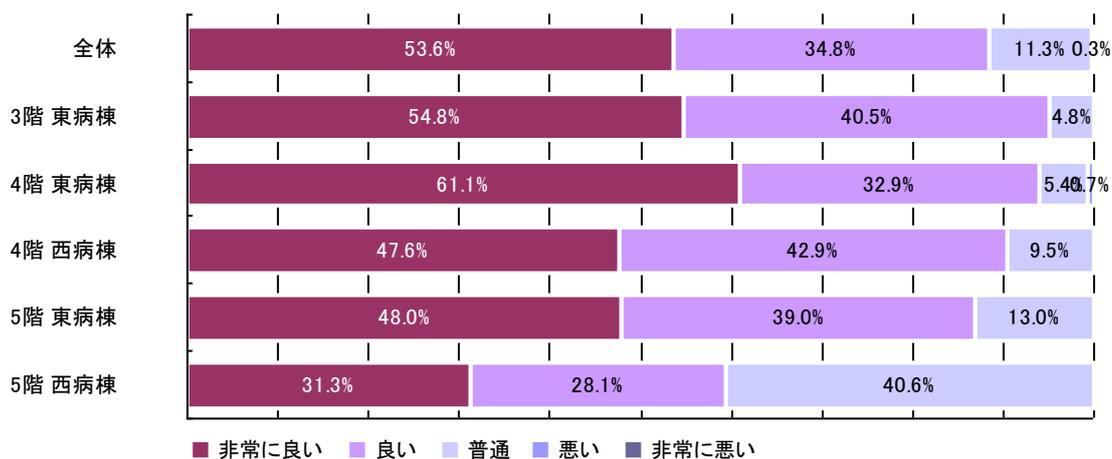


アンケート集計結果

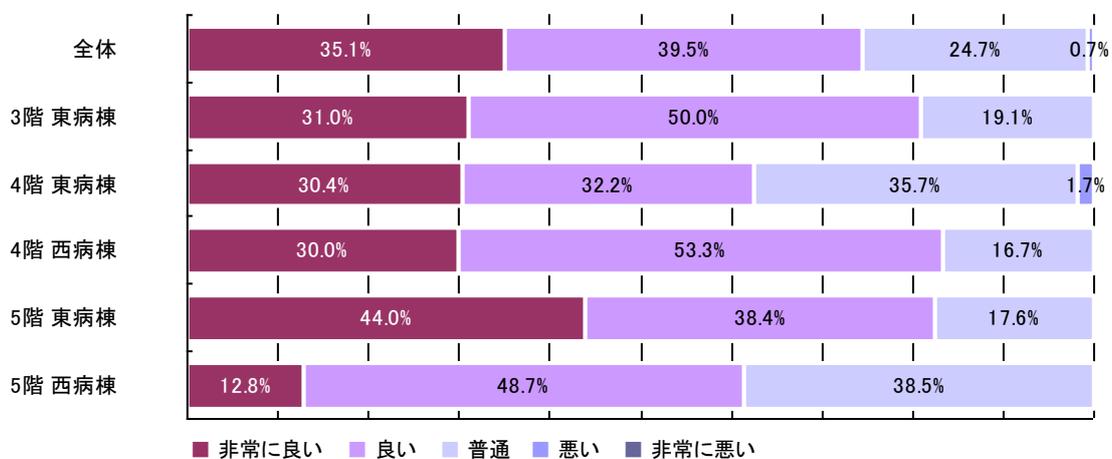
【栄養士】



【リハビリテーション技師】

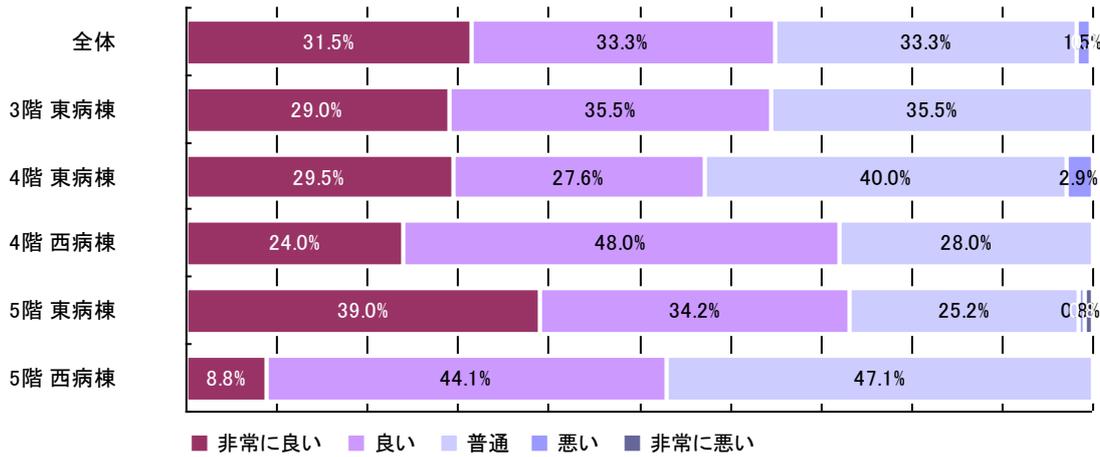


【受付の職員】

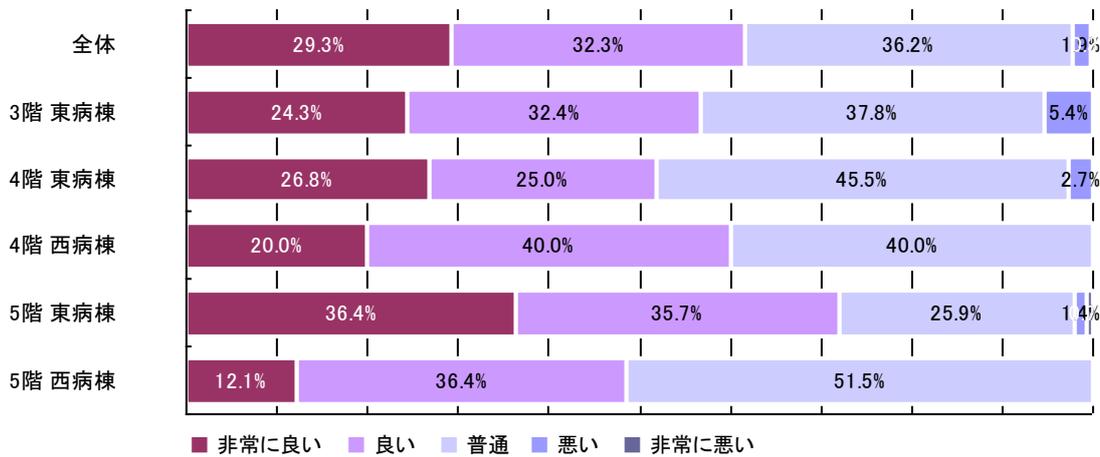


アンケート集計結果

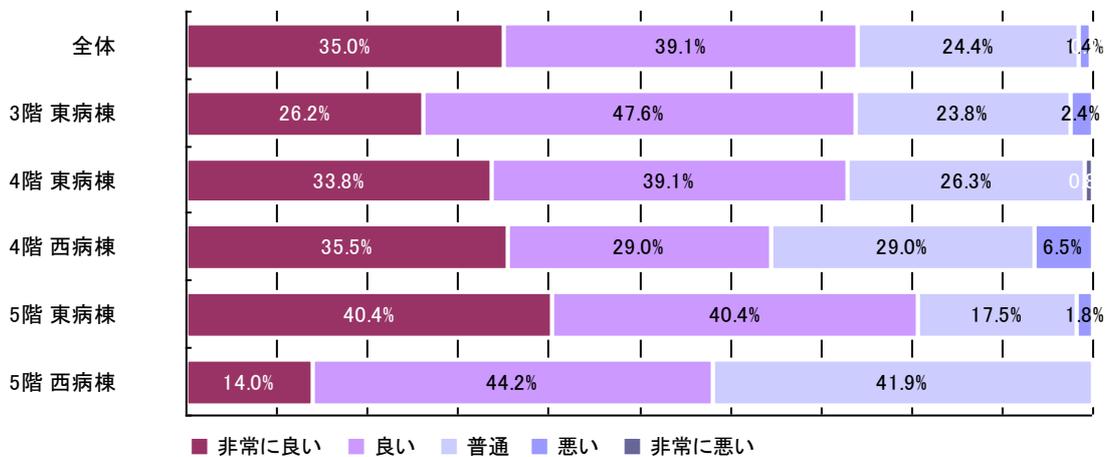
【警備員】



【テナント関係(売店等)】



【清掃関係】



アンケート集計結果

診療内容や診療・検査に関する説明はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
医師の診療内容は満足できるものでしたか	4.4	257	47.2%	209	38.3%	57	10.5%	1	0.2%	2	0.4%	19	3.5%
医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか	4.3	252	46.2%	203	37.2%	67	12.3%	2	0.4%	1	0.2%	20	3.7%
看護師の対応は適切でしたか	4.3	254	46.6%	208	38.2%	60	11.0%	4	0.7%	2	0.4%	17	3.1%
看護内容や検査の説明は理解できましたか	4.3	231	42.4%	195	35.8%	76	13.9%	2	0.4%	1	0.2%	40	7.3%
薬剤師の説明は適切でしたか	4.2	142	26.1%	147	27.0%	81	14.9%	1	0.2%	1	0.2%	173	31.7%
栄養士の説明は適切でしたか	4.2	156	28.6%	156	28.6%	78	14.3%	1	0.2%	1	0.2%	153	28.1%

【医師の診療内容は満足できるものでしたか】



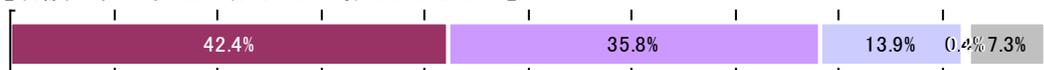
【医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか】



【看護師の対応は適切でしたか】



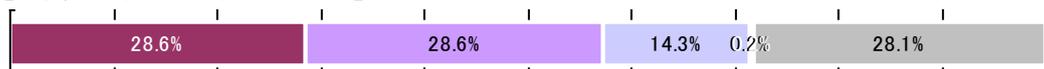
【看護内容や検査の説明は理解できましたか】



【薬剤師の説明は適切でしたか】



【栄養士の説明は適切でしたか】

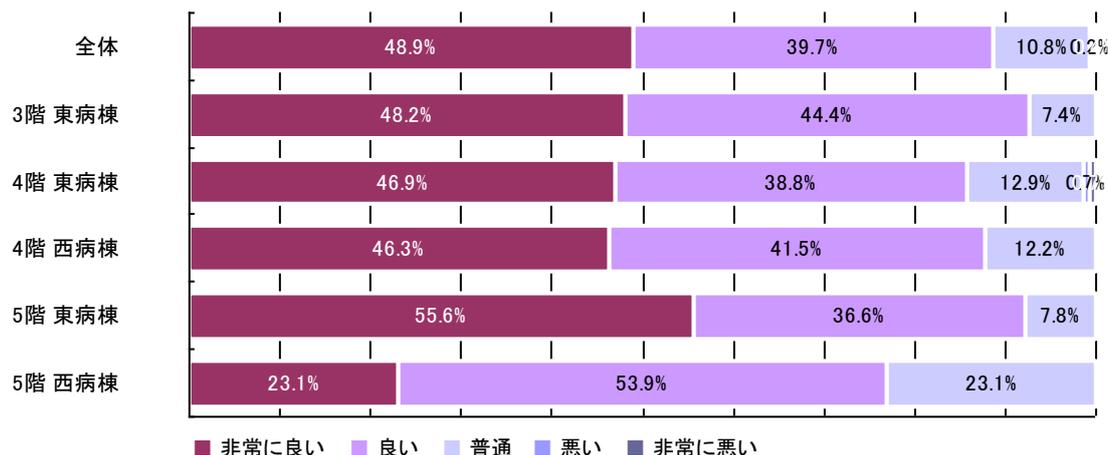


■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

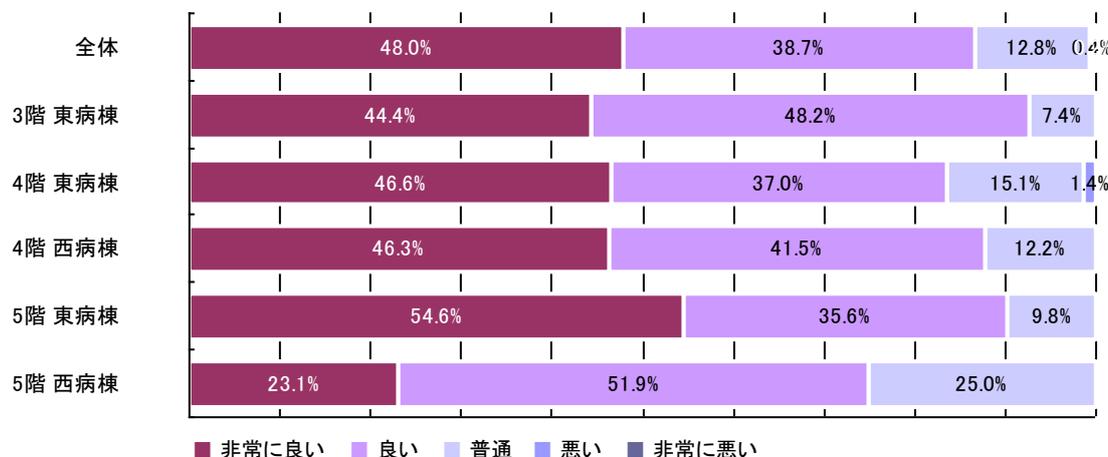
アンケート集計結果

病棟別

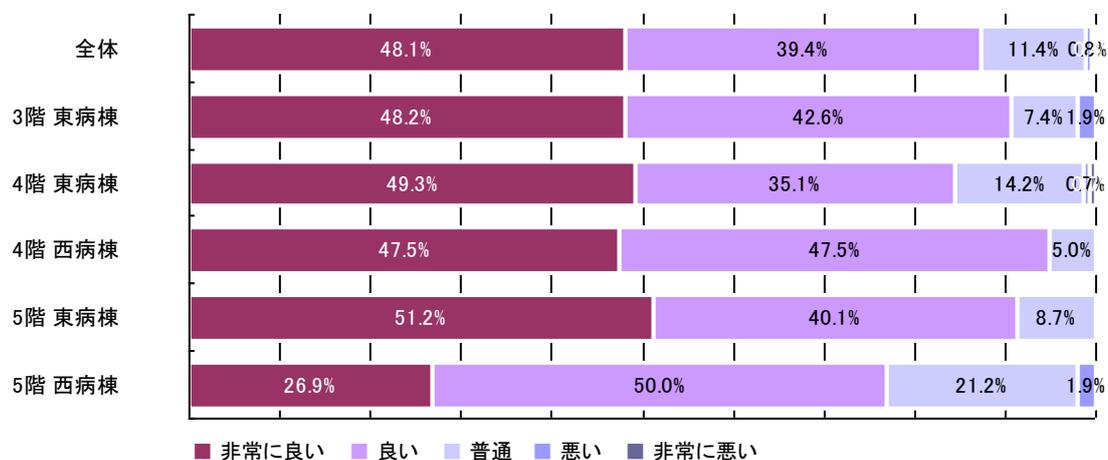
【医師の診療内容は満足できるものでしたか】



【医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか】

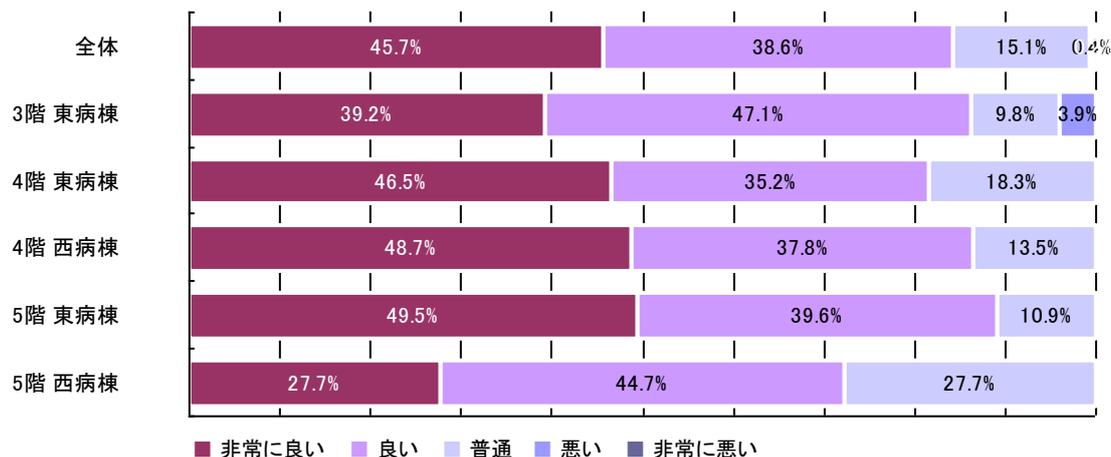


【看護師の対応は適切でしたか】

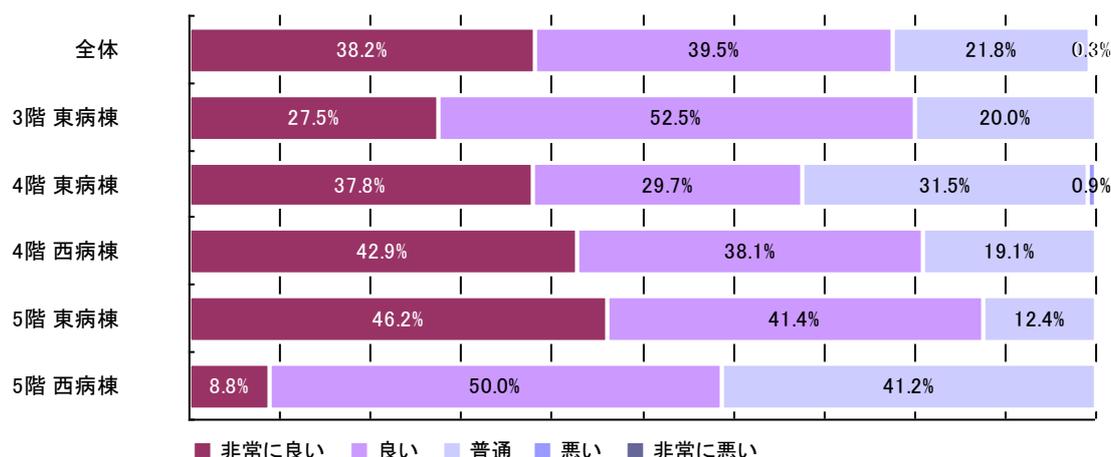


アンケート集計結果

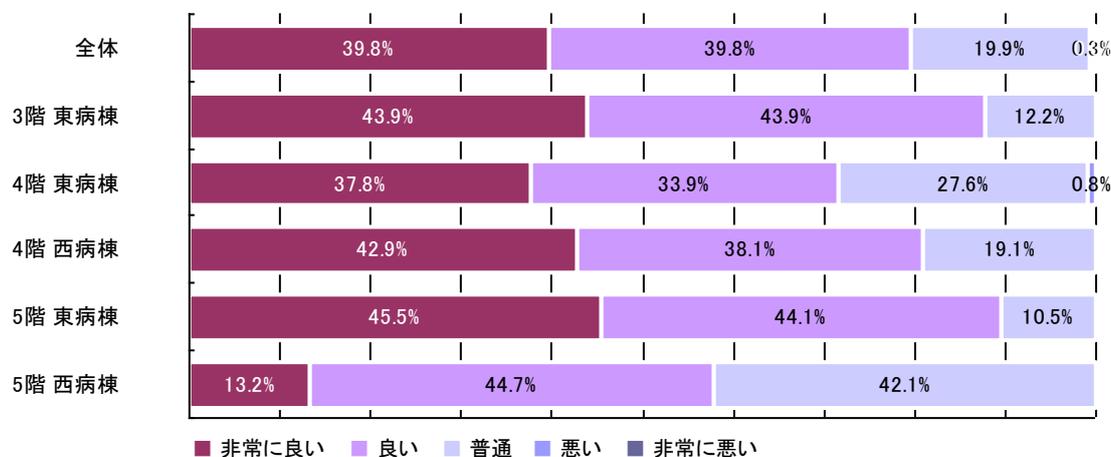
【看護内容や検査の説明は理解できましたか】



【薬剤師の説明は適切でしたか】



【栄養士の説明は適切でしたか】



アンケート集計結果

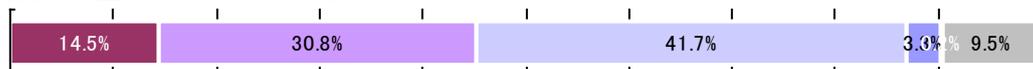
食事はいかがでしたか。

	平均	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	回答なし
食事の味はいかがでしたか	3.6	93 17.1%	170 31.2%	194 35.6%	33 6.1%	4 0.7%	51 9.4%
食事の量はいかがでしたか	3.6	79 14.5%	168 30.8%	227 41.7%	18 3.3%	1 0.2%	52 9.5%

【食事の味はいかがでしたか】



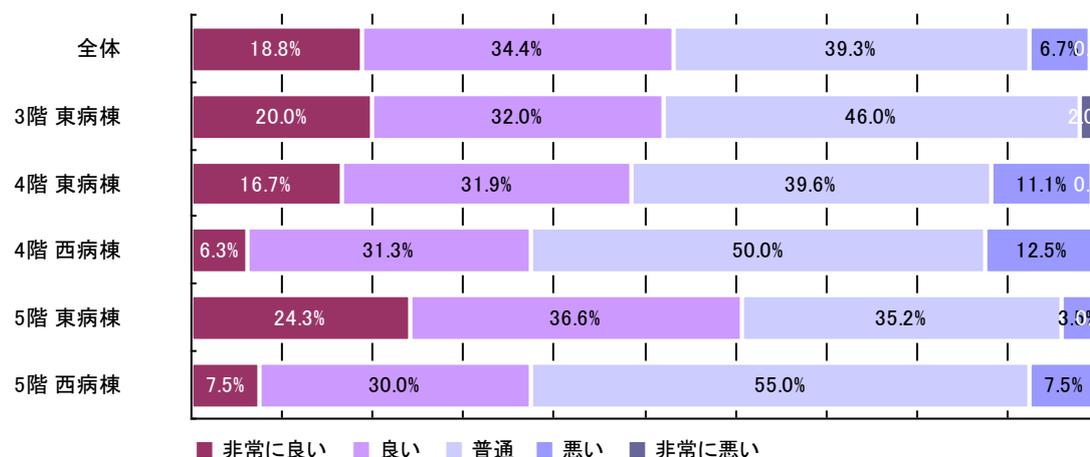
【食事の量はいかがでしたか】



■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

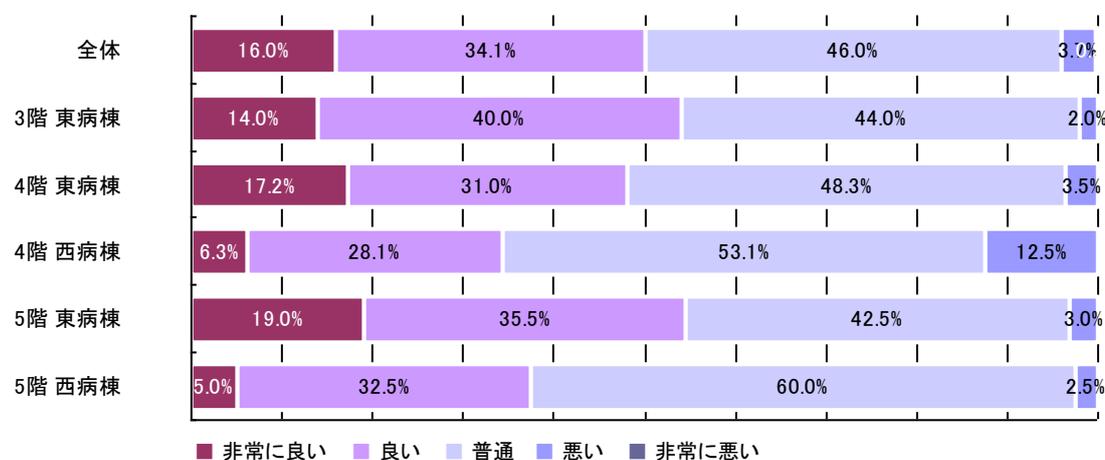
病棟別

【食事の味はいかがでしたか】



■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い

【食事の量はいかがでしたか】



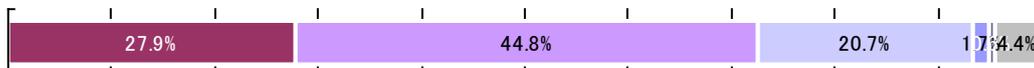
■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い

アンケート集計結果

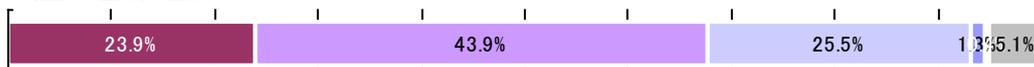
施設や療養環境はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか	4.0	152	27.9%	244	44.8%	113	20.7%	9	1.7%	3	0.6%	24	4.4%
病室の温度・湿度はいかがでしたか	3.9	130	23.9%	239	43.9%	139	25.5%	7	1.3%	2	0.4%	28	5.1%
トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか	4.0	142	26.1%	215	39.4%	138	25.3%	6	1.1%	4	0.7%	40	7.3%

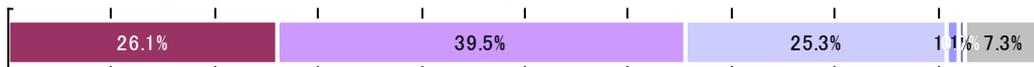
【病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか】



【病室の温度・湿度はいかがでしたか】



【トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか】

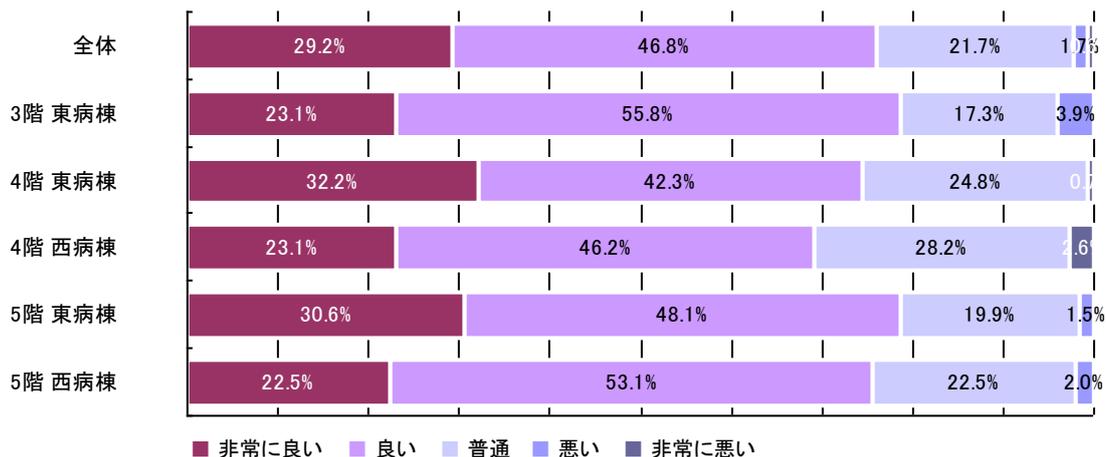


■ 非常に良い
 ■ 良い
 ■ 普通
 ■ 悪い
 ■ 非常に悪い
 ■ 回答なし

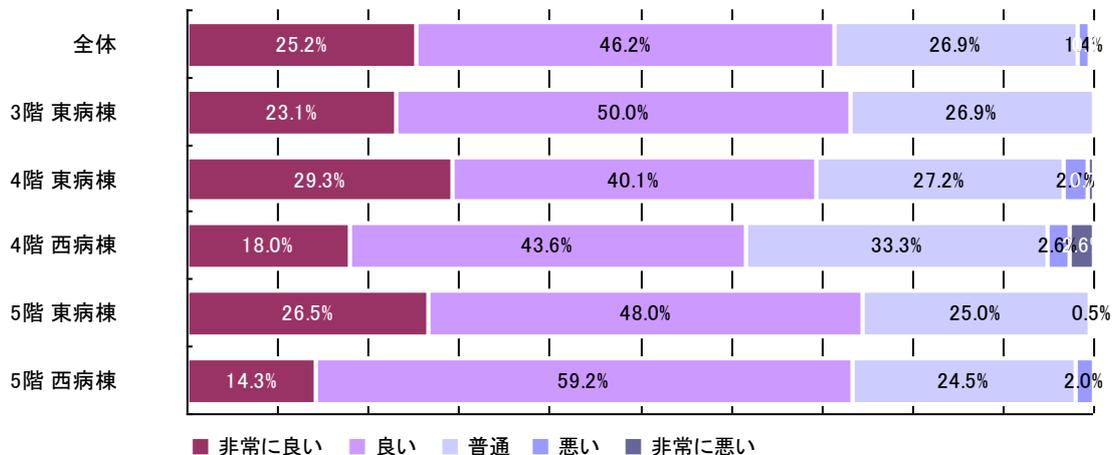
アンケート集計結果

病棟別

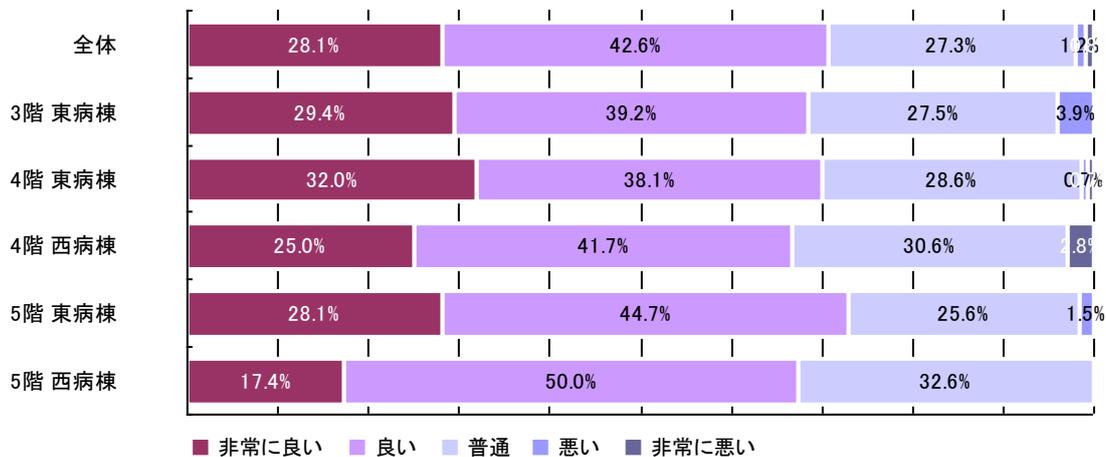
【病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか】



【病室の温度・湿度はいかがでしたか】



【トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか】



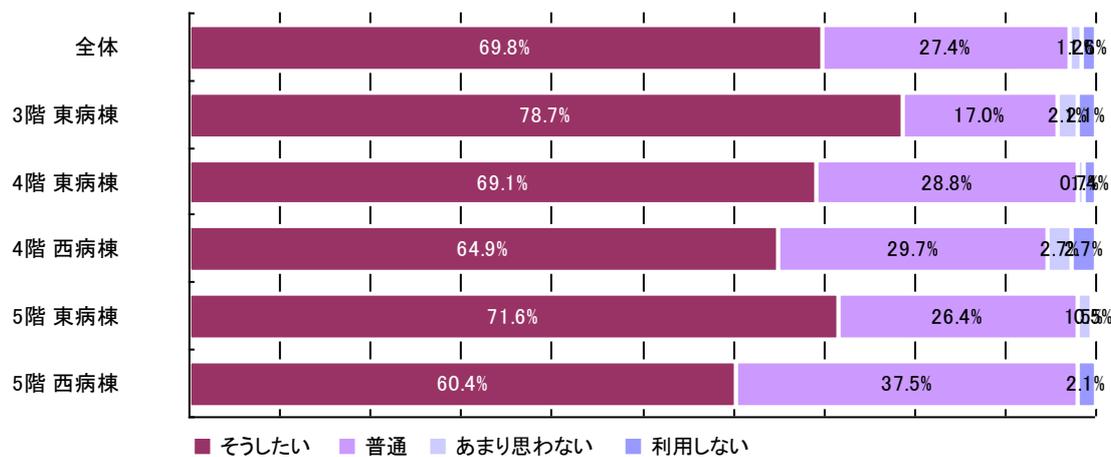
アンケート集計結果

次に入院する時は、当院を利用したいと思いますか。

平均	そうしたい		普通		あまり思わない		利用しない		回答なし	
3.7	347	63.7%	136	25.0%	6	1.1%	8	1.5%	48	8.8%



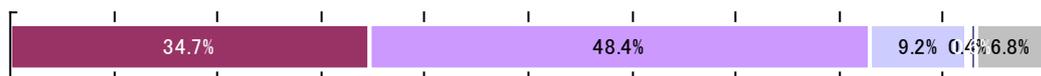
病棟別



アンケート集計結果

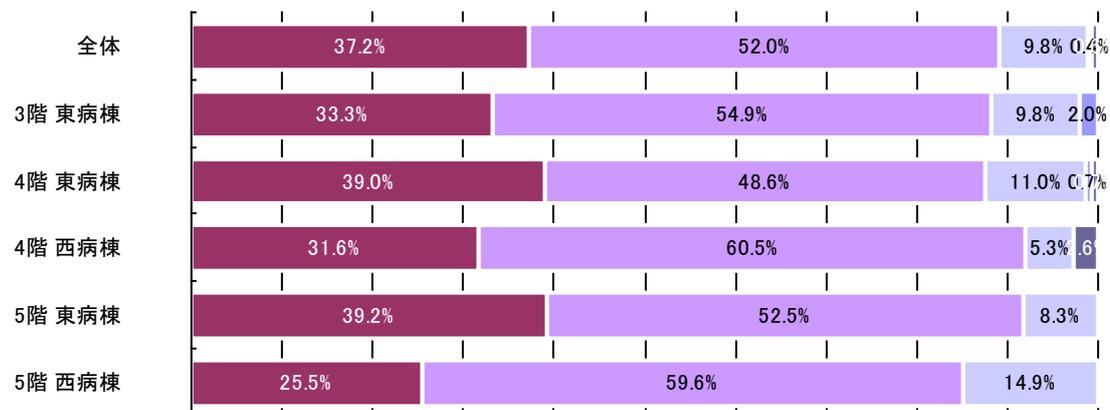
あなたは、「この病院にきてよかった」と思われましたか。

平均	非常によかった		よかった		どちらとも言えない		悪かった		非常に悪かった		回答なし	
4.2	189	34.7%	264	48.4%	50	9.2%	2	0.4%	3	0.6%	37	6.8%



■ 非常によかった ■ よかった ■ どちらとも言えない ■ 悪かった ■ 非常に悪かった ■ 回答なし

病棟別



■ 非常によかった ■ よかった ■ どちらとも言えない ■ 悪かった ■ 非常に悪かった

アンケート集計結果

当院について「特に改善が必要」と思われる項目

患者さまの話しをよく聞く	22	患者さまの意思の尊重	18	プライバシーへの配慮	8
病状説明	31	診断・治療に関する情報提供	24	手続きの説明	14
診療態度	4	接遇態度	7	言葉遣い	11
身だしなみ	4	医療技術	3	看護ケア	6
診断・治療機器	0	診察室	2	病室	7
面会時間	45	入院までの待ち時間	8	食事・食堂	11
禁煙対策	2	トイレ	9	インターネット接続環境	38
医療費の金額	4	室料	7	案内等の表示	1
その他	5				

